

Приложение № 3 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

Дополнительные условия № 3

Условия страхования на случай утраты, повреждения и (или) задержки багажа

Настоящие Дополнительные условия на случай утраты, повреждения и (или) задержки багажа (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, распоряжением, пользованием застрахованным имуществом (далее по тексту – Багажом), а также с убытками Страхователя (Выгодоприобретателя), связанными с задержкой прибытия Багажа.

Положения, изложенные в настоящих дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих дополнительных условий.

Основные термины и определения, используемые в настоящих дополнительных условиях

Выгодоприобретатель – Застрахованный либо иное лицо, заинтересованное в сохранении имущества (Багажа) и (или) понесшее материальные расходы в период действия страховой защиты (срока страхования), которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Багаж – вещи Застрахованного, включая спортивный инвентарь, упакованные и сданные для перевозки под ответственность Перевозчика в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами. По соглашению Страховщика и Страхователя по Договору страхования может быть застрахован Багаж Родственников Застрахованного, следующих с Застрахованным одним маршрутом.

Спортивный инвентарь – приспособления узкоспециального назначения, используемые при занятиях различными видами спорта, упакованные и сданные для перевозки под ответственность Перевозчика в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами.

Ручная кладь – вещи или предметы, которые Застрахованный берет с собой на борт пассажирского транспортного средства, не сдавая в багажное отделение во время официальной перевозки. По соглашению Страховщика и Страхователя по Договору страхования может быть застрахована Ручная кладь Родственников Застрахованного, следующих с Застрахованным одним маршрутом.

Чемодан/Сумка – емкость, специально предназначенная для транспортировки личных вещей пассажира, перевозимых им в ходе Поездки.

Багажная бирка (Багажная квитанция) – документ оформленный Перевозчиком, подтверждающий принятие Багажа под ответственное хранение Перевозчика во время от момента сдачи Багажа до конечного пункта.

1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, распоряжением, пользованием застрахованным имуществом (Багажом, Ручной кладью), а также с убытками Страхователя (Выгодоприобретателя), связанными с задержкой прибытия Багажа.

2. Страхование рисков. Страхование случаев

2.1. Договор страхования может быть заключен на случай наступления следующих событий (страховых рисков):

2.1.1. **«Утрата Багажа»** – невозможность выдачи Перевозчиком Багажа, сданного под ответственность Перевозчика, в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами. При этом Багаж считается утраченным, если он не прибывает в пункт назначения по истечении 21 (двадцати одних) суток после прибытия транспортного средства.

2.1.2. **«Повреждение Багажа»** – частичный ущерб Багажа, сданного под ответственность Перевозчика в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами.

2.1.3. **«Задержка Багажа»** – задержка выдачи Багажа, сданного под ответственность Перевозчика на срок, превышающий 48 (сорок восемь) часов от даты и времени прибытия транспортного средства, если Договором (полисом) страхования не предусмотрен иной период времени. Не является задержкой Багажа изменение даты и времени прибытия перевозочного транспортного средства в пункт назначения.

2.1.4. **«Кража Багажа, Ручной клади»** – кража Ручной клади после посадки на рейс, произошедшей во время перевозки, кража вещей из чемодана/сумки/иной упаковки, сданных под ответственность Перевозчика, обнаруженная после выдачи Багажа Перевозчиком.

2.2. Договор страхования по риску «Задержка Багажа» не может быть заключен после появления в открытых источниках (табло аэропорта, железнодорожного вокзала, интернет-сайт Перевозчика, СМИ и т.п.) и (или) после официального объявления Перевозчиком информации о задержке выдачи Багажа. Страховщик вправе потребовать признания недействительным Договор страхования, если он заключен после указанного момента.

3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного/Выгодоприобретателя, связанные со следующими обстоятельствами, если иное не предусмотрено Договором страхования:

3.1.1. естественный износ Багажа (царапины, сколы), ржавчина, плесень, обесцвечивание и другие естественные изменения свойств Багажа;

3.1.2. утрата Багажа в результате конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного Багажа или предметов Багажа по распоряжению государственных органов;

3.1.3. повреждение Багажа насекомыми или грызунами;

3.1.4. повреждения Багажа, возникшие из-за неправильно упакованных бьющихся, колющих предметов, а также вследствие воздействия перевозимыми в Багаже кислотами, красками, аэрозолями, кремами, алкогольными напитками, продуктами питания, лекарствами и любыми жидкостями, а также ущерб, ими вызванный;

3.1.5. повреждения Багажа, посланного отдельно от Застрахованного, или почтовым отправлением;

3.1.6. утрата (гибель), повреждение Ручной клади, за исключением событий, предусмотренных риском «Кража Багажа, Ручной клади», когда данный риск был застрахован по Договору страхования;

3.1.7. моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны наступлением страхового случая (штраф, пени, упущенная выгода, утраченный заработок, простой, командировочные расходы, проживание в гостинице, транспортные расходы и тому подобное).

3.2. Произошедшее событие не является страховым случаем, если отсутствуют документы уполномоченных органов, фиксирующие факт и обстоятельства наступления события, в том числе в случае отказа уполномоченных органов в предоставлении документов, ввиду несвоевременного обращения Страхователя/Застрахованного.

4. Территория страхования

4.1. Территорией страхования являются пункты инфраструктуры транспортного узла или Перевозчика, а также сами транспортные средства Перевозчика или его вспомогательных служб.

5. Действие Договора страхования

5.1. Срок страхования начинается и заканчивается в даты, указанные в Договоре страхования.

5.2. Договор страхования считается заключенным в отношении всех рейсов, запланированных в период страхования, если Договором не предусмотрено страхование по определенному рейсу(-ам) с указанием его параметров (номер рейса и дата) в Договоре страхования. При этом если изменились дата и время вылета застрахованного рейса, срок действия Договора страхования автоматически продлевается на срок, необходимый для завершения проезда/перелета.

5.3. Программой страхования может быть предусмотрено, что в случае отказа от перевозки или отказа от одного из рейсов в соответствии с договором перевозки, Страхователь (Застрахованный) вправе отказаться от Договора страхования. В этом случае Страхователю (Застрахованному) возвращаются денежные средства в размере 100% (ста процентов) от страховой премии, уплаченной за каждый из участков (сегментов) полета, перевозка по которому не была начата на дату расторжения Договора страхования. Дополнительные документы Сторонами Договора страхования при этом не оформляются, основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки.

5.4. Действие страховой защиты:

5.4.1. по риску **«Утрата Багажа»** начинается с момента фактической передачи зарегистрированного Багажа Перевозчику в пункте выезда и заканчивается по истечении 21 (двадцати одного) дня с планируемой даты выдачи Багажа Перевозчиком;

5.4.2. по рискам **«Повреждение Багажа»**, **«Задержка Багажа»** начинается с момента фактической передачи зарегистрированного Багажа Перевозчику в пункте выезда и заканчивается в момент фактической передачи Багажа Застрахованному, но в любом случае не более 21 (двадцати одного) дня;

5.4.3. по риску **«Кража Багажа, Ручной клади»** начинается с момента фактической передачи зарегистрированного Багажа Перевозчику в пункте выезда, для нерегистрируемого Багажа – с момента фактической отправки транспортного средства и заканчивается для зарегистрированного Багажа в момент фактической передачи Багажа Застрахованному в пункте выдачи, для нерегистрируемого Багажа – в момент фактического прибытия транспортного средства в пункт назначения.

6. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаком страхового случая

6.1. При наступлении события с признаками страхового случая Застрахованное лицо обязано обратиться на месте происшествия в уполномоченные органы (должностные лица Перевозчика, местные правоохранительные органы и пр.) для получения документов, фиксирующих факт утраты, повреждения, задержки Багажа, кражи Багажа или Ручной клади. Отказ указанных органов в составлении надлежащих документов также должен быть оформлен в письменном виде.

6.2. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно предоставить Страховщику следующие документы:

№	Наименование документа
1.	Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем)
2.	Оригинал Договора страхования, копию Договора страхования в случае, если Договор страхования заключен на 1 (один) год и более
3.	Документ, подтверждающий уплату страховой премии

4.	<p>Документа, удостоверяющий личность заявителя (паспорт); Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:</p> <p>А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):</p> <ul style="list-style-type: none"> – номер карты; – дата начала срока пребывания в РФ; – дата окончания срока пребывания в РФ. <p>Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)¹:</p> <ul style="list-style-type: none"> – серия (если имеется) и номер документа; – дата начала срока действия права пребывания (проживания); <p>дата окончания срока действия права пребывания (проживания)</p>
5.	Загранпаспорт Застрахованного в случае поездки за рубеж
6.	Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного
7.	Если Застрахованный является несовершеннолетним, либо, недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Застрахованного
8.	Проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета)
9.	Посадочный талон или отметка в проездном документе о совершении посадки (оригинал)
10.	Квитанция платного Багажа, если применимо
11.	Отрывной талон багажной бирки/багажной квитанции (оригинал)

6.3. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 6.2 настоящих Дополнительных условий в зависимости от категории события с признаками страхового случая:

«Утрата Багажа»	– Оригинал официального письма от Перевозчика, подтверждающего факт утраты Багажа и составленного по окончании срока его поиска (21 (двадцать один) день) с указанием веса Багажа
«Повреждение Багажа»	– Заполненная и заверенная соответствующим образом уполномоченным лицом Перевозчика форма (акт) (оригинал) о повреждении Багажа при официальной перевозке с указанием характера повреждений Багажа (оригинал); – акт выполненных работ с указанием их стоимости, документы об оплате (оригиналы чеков, квитанций) в случае понесенных расходов на ремонт Багажа или спортивного инвентаря; – документы об оплате (оригиналы чеков, квитанций) арендованного спортивного инвентаря в период страхования в случае понесенных расходов на аренду
«Задержка Багажа»	– Оригиналы чеков, подтверждающих расходы, произведенные с часа, превышающего период времени задержки Багажа и определенного Договором страхования, и до момента его фактического получения; – заполненная и заверенная соответствующим образом уполномоченным

¹ Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

	лицом Перевозчика форма (акт) (оригинал) о задержке Багажа при официальной перевозке с указанием продолжительности задержки в часах
«Кража Багажа, Ручной клади»	<ul style="list-style-type: none"> – Оригинал документа, выданного Перевозчиком и подтверждающего факт кражи во время перевозки; – оригиналы документов из правоохранительных органов, подтверждающих факт и обстоятельства кражи и содержащих описание похищенных вещей; – оригиналы документов, выданных Перевозчиком, подтверждающих фактическое время отправления и прибытия рейс; – документы, подтверждающие действительную стоимость украденного имущества

6.4. Страховщик вправе сократить перечень указанных в пп. 6.2–6.3 настоящих Дополнительных условий сведений и документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая.

7. Выплата страхового возмещения

7.1. Выплата страхового возмещения осуществляется при наступлении страховых случаев, предусмотренных Договором страхования и настоящими Дополнительными условиями и при условии надлежащего исполнения Страхователем, Застрахованным и Выгодоприобретателем своих обязательств по Договору страхования.

«Утрата Багажа»	<p>Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:</p> <p>Вариант 1. Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования, за каждый килограмм веса Багажа, указанного в документах Перевозчика по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p> <p>Вариант 2. Страховщик возмещает 100% (ста процентов) страховой суммы.</p> <p>Вариант 3. Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.</p> <p>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту.</p>
«Повреждение Багажа»	<p>Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:</p> <p>Вариант 1. Сумма страхового возмещения рассчитывается в соответствии с таблицей выплат (Таблица 1) по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску и не более реальной стоимости поврежденного чемодана/сумки.</p> <p>Вариант 2. Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования, за каждый килограмм веса поврежденного Багажа, указанного в документах Перевозчика по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p> <p>Вариант 3. В размере фактических расходов на ремонт поврежденного Багажа или аренду спортивного оборудования в период страхования, аналогичного поврежденному в случае невозможности его дальнейшего использования по назначению по каждому страховому случаю, но не</p>

	<p>более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p> <p>Вариант 4. Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.</p> <p>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту.</p>
«Задержка Багажа»	<p>Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:</p> <p>Вариант 1. Страховщик возмещает документально подтвержденные целесообразные и жизненно необходимые расходы (покупка питания, средств личной гигиены, медикаментов, оплата проживания, прокат спортивного инвентаря и тому подобное) Застрахованного по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p> <p>Вариант 2. Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования, за каждый полный час задержки багажа, сверх часов задержки, установленных программой страхования по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.</p> <p>Вариант 3. Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.</p> <p>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту.</p>
«Кража Багажа, Ручной клади»	<p>Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:</p> <p>Вариант 1. Страховщик возмещает документально подтвержденную фактическую стоимость украденных вещей, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы.</p> <p>Вариант 2. Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.</p> <p>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту.</p>

Таблица 1.

ТАБЛИЦА РАЗМЕРОВ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ по риску «Повреждение Багажа»		
№	Характер повреждения	Размер максимально возможной выплаты в % от страховой суммы
1.	Повреждение поверхности чемодана/сумки в результате механического, химического, термического и другого вида воздействий:	
1.1.	притачная ручка чемодана/сумки	3
1.2.	выдвижной механизм	10
1.3.	замок чемодана/сумки	5
1.4.	колесо чемодана/сумки	5
1.5.	молния чемодана/сумки	10
1.6.	порезы/разрывы поверхности чемодана/сумки, раскол/трещина пластикового чемодана до 10 см	5
1.7.	порезы/разрывы поверхности чемодана/сумки, раскол/трещина пластикового чемодана 11–30 см	15

1.8.	порезы/разрывы поверхности чемодана/сумки, раскол/трещина пластикового чемодана от 31 см	25
2.	Повреждение поверхности и (или) частей чемодана/сумки, приведшее к тому, что чемодан/сумка восстановлен быть не может	100
3.	Повреждение спортивного инвентаря	Фактические расходы на ремонт или аренду аналогичного оборудования, произведенные во время поездки

7.2. Размер страховой выплаты, подлежащей оплате, не уменьшается в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение от третьих лиц.

7.3. По риску «Повреждение Багажа» Страховщик осуществляет выплату в размере до 5% (пяти процентов) от страховой суммы без справок из компетентных органов в случаях, предусмотренных в Договоре страхования.

7.4. Договором страхования могут быть предусмотрены иные варианты определения размера страховой выплаты.

7.5. В том случае, если Договором страхования не установлен лимит ответственности (страховой суммы) на каждого Застрахованного, то общий лимит ответственности (страховой суммы) Страховщика делится пропорционально количеству лиц, Застрахованных по данному Договору страхования.

8. Иные положения

8.1. В остальном в отношении страхования на случай утраты, повреждения и (или) задержки Багажа действуют положения Правил.