

Полисные условия страхования домашних животных и гражданской ответственности физических лиц

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Полисные условия разработаны на основании Правил страхования животных, утвержденных приказом № 089 от 27 июня 2019 г. (далее – Правила страхования), и являются неотъемлемой частью договора страхования (далее – Договор, Полис), заключенного на основании устного заявления Страхователя без указания страховой стоимости в договоре страхования.
- 1.2. Настоящие Полисные условия страхования домашних животных и гражданской ответственности физических лиц (далее по тексту – Полисные условия) определяют особенности страхования домашних животных по рискам «Ветеринарное обслуживание» и «Гражданская ответственность».
- 1.3. В случае расхождения Полисных условий с условиями Правил страхования преимущественную силу имеют положения Договора страхования и Полисных условий.
- 1.4. Сумма выплат страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим за весь период действия Договора страхования, не может превышать страховой суммы, установленной для соответствующего объекта страхования в соответствующем разделе Договора страхования.
- 1.5. Договор страхования домашнего животного может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).
- 1.6. При заключении Договора страхования (страхового полиса) Страховщик обязан предоставить Страхователю Договор, состоящий из текста договора и всех приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, ссылка на которые имеется по тексту договора страхования, в том числе настоящие Полисные условия. В случае, если Договор страхования заключался с использованием личного кабинета, указанные документы предоставляются посредством личного кабинета.
- 1.7. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), в соответствии с настоящими Полисными условиями считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в Договоре страхования или в заявлении о происшествии:
 - в виде СМС-сообщения или сообщения, направленного посредством мессенджера (сервис обмена мгновенными сообщениями через сеть Интернет), по телефону, указанному в Договоре страхования или заявлении о происшествии;
 - почтовым, телеграфным или иным письменным отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или заявлении о происшествии;
 - по электронной почте по электронному адресу, указанному в договоре страхования или заявлении о происшествии.

Если в заявлении о происшествии или Договоре страхования не указан способ уведомления Страхователя, то уведомление осуществляется путем направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный в договоре страхования; при отсутствии номера телефона – простым или заказным письмом по адресу, указанному в договоре страхования, либо по электронной почте по электронному адресу, указанному в договоре страхования.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан – с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица.

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель).

- 1.8. Заключая (подписывая) договор страхования и/или предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) свои персональные данные (Ф. И. О., дата рождения, паспортные

данные и другие сведения, предусмотренные формой договора страхования), Страхователь, Выгодоприобретатель своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами приняли решение о предоставлении своих персональных данных (далее – ПД) и дают согласие Оператору ПД – Страховщику (адрес местонахождения, ИНН, ОГРН страховщика указаны в договоре страхования) – на обработку своих персональных данных в целях:

- 1) подготовки заявления о заключении договора страхования;
 - 2) формирования и дальнейшего исполнения договора страхования;
 - 3) продвижения товаров, работ, услуг и проведения опросов для оценки качества услуг, направления любых информационных и рекламных материалов, сообщений и вызовов путем прямых контактов с помощью любых средств связи, в том числе (но не ограничиваясь) сетями электросвязи, с использованием средств мобильной сотовой связи, по сети Интернет, в том числе на ящик электронной почты (почтовый ящик);
 - 4) поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках заключенных с ними договоров;
 - 5) получения результатов оценочного (скорингового) вычисления индивидуальных рейтингов и оценки страхового риска;
 - 6) исполнения Страховщиком обязанностей по обеспечению точности персональных данных, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, указанным в настоящей согласии путем уточнения (обновления, изменения) неполных или неточных персональных данных посредством получения Страховщиком таких данных из общедоступных источников, включая (но не ограничиваясь) поисковые системы, социальные сети, операторов связи, а также из кредитного отчета и/или информации, входящей в состав кредитной истории, из любого бюро кредитных историй;
 - 7) поручения обработки своих персональных данных аффилированным лицам Страховщика.
- Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и иные действия, осуществляемые не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) свои персональные данные (Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные и другие сведения, предусмотренные формой договора страхования), Страхователь, Выгодоприобретатель выражают согласие на получение Страховщиком кредитного отчета и/или информации, входящей в состав кредитной истории, из бюро кредитных историй, а также любой информации, содержащейся в бюро страховых историй, для заключения договора страхования, его продления на новый срок, расчета страховой премии и исполнения обязательств по договору страхования в течение всего срока его действия.

Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей, Застрахованных, указанных в Договоре страхования. Настоящее согласие предоставляется на срок 5 (пять) лет либо до момента его отзыва, а в части получения информации из бюро кредитных историй в объеме, порядке, сроки и на условиях, определенных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях». Отзыв данного согласия осуществляется по письменному заявлению в адрес Страховщика, указанный в договоре страхования. Заявление должно быть подано за 30 (тридцать) дней до даты отзыва согласия.

2. Объект страхования/застрахованное имущество

- 2.1. Объектом страхования по риску «Ветеринарное обслуживание» являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с возникновением дополнительных непредвиденных затрат (расходов), вызванных несчастным случаем и/или заболеванием домашнего животного, в отношении которого Страхователь или Выгодоприобретатель имеет основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес. На страхование по настоящим Полисным условиям принимаются домашнее животное, принадлежащее Страхователю или Выгодоприобретателю на праве собственности.

- 2.2. По условиям настоящих Полисных условий застрахованным считается только одно домашнее животное (собака или кошка в возрасте от 3 (трёх) месяцев до 8 (восьми) лет), которое индивидуализировано такими особенностями, как: вид, порода, возраст, пол, окрас; должны быть в наличии: инвентарный номер, кличка, номер чипа, номер клейма, ветеринарный паспорт, особые приметы, метрика или свидетельство о происхождении (родословная).
- 2.3. Объектом страхования по риску «Гражданская ответственность» являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потерпевших третьих лиц (Выгодоприобретателям) при владении, использовании или распоряжении застрахованным домашним животным, принадлежащим Страхователю или Выгодоприобретателю на праве собственности.

3. Страховой случай, страховые риски

- 3.1. По договору страхования могут быть застрахованы следующие риски:
 - 3.1.1. «Ветеринарное обслуживание» – возникновения дополнительных расходов, произведенных в связи:
 - 3.1.1.1. с обращением в ветеринарное учреждение при заболевании, несчастном случае, произошедшем с домашним животным;
 - 3.1.1.2. с обращением за устной (онлайн) консультацией к специалисту узкого/широкого профиля в области ветеринарии, в том числе консультации по диагнозу, способу лечения, медикаментам, вследствие заболевания и/или несчастного случая, произошедшего с домашним животным.
 - 3.1.2. «Гражданская ответственность» – в случаях:
 - 3.1.2.1. причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц – риск возникновения ответственности Застрахованного лица по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни и здоровью потерпевших третьих лиц при владении, использовании и распоряжении застрахованным домашним животным;
 - причинения вреда имуществу третьих лиц – риск возникновения ответственности Застрахованного лица по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда имуществу потерпевших третьих лиц при владении, использовании и распоряжении застрахованным домашним животным.
- 3.2. Страховым случаем по риску «Ветеринарное обслуживание» является возникновение расходов, связанных с заболеванием, несчастным случаем с застрахованным животным, при условии, что застрахованные события произошли в период действия договора страхования и непосредственной причиной заболевания, несчастного случая с застрахованным животным не является воздействие какого-либо из исключенных факторов или условий, указанных в Разделе 4 настоящих Полисных условий. Страховыми случаями для риска «Гражданская ответственность» является совершившееся в период действия Договора страхования событие, являющееся, в соответствии с нормами гражданского законодательства основанием для предъявления требований третьих лиц к Застрахованному лицу по возмещению причиненного им ущерба, причиненного их жизни, здоровью или имуществу при владении, использовании и распоряжении застрахованным домашним животным.

4. Исключения из страхового покрытия

- 4.1. По риску «Ветеринарное обслуживание» не признается страховым случаем и не возмещаются расходы на ветеринарные услуги, оказываемые застрахованному животному, по поводу перечисленных заболеваний и связанных с ними осложнений: особо опасные болезни животных, в том числе бешенство, сеп, сибирская язва, ящур; вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания; злокачественные новообразования, гемобластозы; хронические заболевания; психические заболевания и расстройства психики; глухота, слепота; заболевания, требующие проведения хронического гемодиализа; системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани; генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в том числе развития органов и тканей, и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью

животного; проведение лечебно-профилактических, реабилитационных мероприятий; проведение карантинных или других мероприятий по предупреждению заболевания животного; приобретение биопрепаратов, проведение вакцинопрофилактики; кормление животных и уход за ними; родоуспоможение; содержание животного в стационаре более 2 (двух) дней; стоматологические услуги; санация ушных проходов, купирование ушей и хвоста; проведение компьютерной и магнитно-резонансной томографии; транспортные расходы, расходы на телефонные звонки, иные расходы по использованию средств удаленной связи.

4.2. Не признаётся страховым случаем и не оплачивается:

- 4.2.1. травмы, заболевания, состояния связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом или перекормом); травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования застрахованного животного в качестве профессионального, в том числе в бегах, боях, охране, или лабораторного (подвергнутому опытам);
 - 4.2.2. травмы/заболевания/состояния животного, возникшие в результате умышленных противоправных действий Страхователя;
 - 4.2.3. ветеринарные услуги на дому (выезд ветеринарного специалиста к месту проживания животного, проведение диагностики состояния/заболевания животного, все формы лечения), а также транспортные расходы по перевозке животного в ветеринарную клинику (к частнопрактикующему ветеринарному врачу) и/или обратно, в учебно-научное лечебное учреждение и обратно;
 - 4.2.4. если иное не предусмотрено Договором страхования;
 - 4.2.5. любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия, в том числе при подозрении на бесплодие у застрахованного животного, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в том числе искусственное оплодотворение), в том числе с целью получения дальнейшей прибыли;
 - 4.2.6. любые мероприятия, проводимые с целью предотвращения оплодотворения, в том числе консервативные и хирургические методы;
 - 4.2.7. услуги, оказываемые после смерти животного, в том числе услуги по патологоанатомическому исследованию/вскрытию, по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.);
 - 4.2.8. расходы на лекарства, не прописанные ветеринарным врачом;
 - 4.2.9. расходы на косметические процедуры, стрижку ногтей и шерсти, тримминг;
 - 4.2.10. расходы на профилактические мероприятия, в том числе на плановые клинические и лечебно-профилактические мероприятия, профилактический осмотр, проверку на наличие блох или паразитов; групповой и индивидуальный осмотр животных при диспансеризации и противозооотических мероприятиях, диагностические исследования (включая сбор анализов, исследования, взятие соскоба); отбор проб кормов, воды; санитарно-гигиеническую обработку (вакцинации, прививки, дегельминтизацию); дезинфекцию помещений, транспорта, оборудования для транспортировки животного, дератизацию, дезинсекцию, обработку против эктопаразитов, чесотки, гиподерматоза, эстроза, телязиоза; минерально-витаминные добавки, кормовые антибиотики, стимуляторы, натуральный и искусственный желудочный сок, противопаразитарные препараты.
- 4.3. Размер всех выплат по Договору страхования за весь период страхования не может превышать общей страховой суммы.
- 4.4. По риску «Гражданская ответственность» не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, связанные со следующими обстоятельствами:
- 4.4.1. совершение или попытка совершения Застрахованным лицом преступления и/или участия застрахованного лица в незаконной деятельности, умышленных противоправных действиях, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая;
 - 4.4.2. события, произошедшие в результате алкогольного, токсического или наркотического опьянения Застрахованного лица, наступление которого находится в прямой причинно-следственной связи с применением Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих веществ;

- 4.4.3. события, прямо или косвенно вызванные психическим заболеванием Застрахованного лица, вне зависимости от давности выявления и классификации заболевания;
- 4.4.4. причинение вреда имуществу, находящемуся в собственности, аренде, лизинге, на хранении, в доверительном управлении, прокате или залоге у Застрахованного лица;
- 4.4.5. нанесение вреда лицам, не являющимися Третьими лицами в соответствии с Правилами страхования;
- 4.4.6. неполученные доходы, которые Выгодоприобретатель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода);
- 4.4.7. события, связанные с профессиональной и/или предпринимательской деятельностью Застрахованного лица;
- 4.4.8. требования, связанные с возникновением обязанности по возмещению утраты товарной стоимости;
- 4.4.9. требования, предъявляемые Застрахованными лицами, ответственность которых застрахована по одному и тому же Договору друг к другу;
- 4.4.10. требования о возмещении вреда, связанные с несоблюдением Застрахованным лицом требований инструкторов, тренеров, экскурсоводов, водителей, проводников, стюардов, иных лиц, профессионально осуществляющих свои обязанности по отношению к Застрахованному лицу и/или застрахованному животному при наступлении страхового случая и находящиеся в связи с его наступлением;
- 4.4.11. иски о компенсации морального вреда;
- 4.4.12. дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями поврежденного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.д.;
- 4.4.13. расходы на техническое обслуживание и гарантийный ремонт поврежденного имущества;
- 4.4.14. стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей;
- 4.4.15. расходы по восстановлению товарного вида;
- 4.4.16. всякого рода косвенный ущерб, в частности судебные расходы, штрафы, пени, неустойки и т.п.

5. Объем страхового возмещения

- 5.1. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Ветеринарное обслуживание» ограничиваются величиной страховой суммы, установленной Договором страхования в разделе «Программы страхования» по застрахованному животному.
- 5.2. Выплата страхового возмещения осуществляется в размере фактически понесенных расходов Страхователя, связанных с ветеринарным обслуживанием при заболевании, несчастном случае произошедшими с застрахованным животным, но не более 100 % (ста процентов) страховой суммы, при этом Страховщик компенсирует следующие ветеринарные услуги в амбулаторных и стационарных условиях, оказываемых только на территории Российской Федерации:
 - 5.2.1. консультации ветеринарных врачей;
 - 5.2.2. ветеринарные манипуляции, в том числе инъекции, перевязки и прочее;
 - 5.2.3. диагностические исследования по назначению ветеринарного врача, проводимые в ветеринарном учреждении;
 - 5.2.4. лабораторные исследования (анализы крови и других биологических сред организма – общеклинические, биохимические и др.);
 - 5.2.5. функциональные и инструментальные методы исследования, включающие электрокардиографию, ультразвуковую диагностику, рентгенографию, эндоскопию, в том числе под седацией или наркозом при назначении ветеринарным врачом;
 - 5.2.6. консультации ветеринарных врачей в ветеринарном учреждении, в том числе узкопрофильными специалистами;
 - 5.2.7. лекарственные препараты и/или иные средства, в том числе перевязочные средства и средства фиксации и иммобилизации (гипс, бандаж), выданные и/или использованные на приеме ветеринарным врачом (за исключением БАД, гомеопатии);

- 5.2.8. хирургическое и консервативное лечение, а также пребывание в стационаре, в том числе в инфекционном стационаре, в том числе с целью диагностического обследования сроком не более 2 (двух) дней.
- 5.3. Страховщик вправе организовать предоставление устной консультативной помощи ветеринарных врачей с использованием средств удаленной связи в режиме онлайн в количестве, определенном Договором страхования.
- 5.3.1. При этом устная консультативная помощь оказывается:
- 5.3.1.1. при возникновении вопросов по симптоматике травм/состояний застрахованного домашнего животного;
- 5.3.1.2. для уточнения тактики действий Страхователя и/или его представителя при подозрении на получение травмы застрахованным домашним животным.
- 5.4. Объем страхового возмещения по риску «Гражданской ответственности».
- 5.4.1. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения для рисков «Вред жизни и здоровью третьих лиц», «Вред имуществу третьих лиц» ограничиваются величиной страховой суммы, установленной настоящим Полисом в разделе «Программы страхования» по застрахованному животному.
- 5.4.2. Страховое покрытие для риска «Вред жизни и здоровью третьих лиц» включает в себя:
- заработок, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или ее уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
 - дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение);
 - часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ;
 - расходы на погребение потерпевшего лица.
- 5.4.3. Страховое покрытие для риска «Вред имуществу третьих лиц» включает в себя:
- стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных для использования (при полной гибели имущества);
 - сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая (при частичном повреждении имущества);
 - если затраты на восстановление поврежденного имущества превышают действительную стоимость данного имущества, то страховое возмещение выплачивается в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости годных остатков.
- 5.4.4. Выплата страхового возмещения по риску «Гражданская ответственность» осуществляется Выгодоприобретателю на основании вступившего в законную силу решения суда, которым будет установлена причинно-следственная связь между событием с участием застрахованного животного и причинением вреда потерпевшему третьему лицу, а также размер причиненного ущерба.

6. Обязанности Сторон при наступлении страхового случая

- 6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ветеринарное обслуживание», Страхователю необходимо незамедлительно:
- 6.1.1. обратиться к уполномоченному представителю Страховщика – Сервисной компании – по контактам, указанным в Договоре страхования посредством телефонной связи, электронной почты, видеосвязи, указав информацию о застрахованном животном

- (идентификация животного по виду, кличке, возрасту, данным чипирования и т.п.), всю известную информацию о характере произошедшего события с застрахованным животным, пройти регистрацию животного и действовать в строгом соответствии с полученными рекомендациями;
- 6.1.2. следовать рекомендациям, полученным по итогам устной (онлайн) консультации, в том числе по порядку обращения в ветеринарное учреждение;
 - 6.1.3. в случае если ветеринарный специалист рекомендует очно обратиться за лечением в ветеринарное учреждение – Страхователь обязан следовать рекомендациям ветеринарного врача по лечению и использованию медикаментов;
 - 6.1.4. сохранить документацию, чеки и/или квитанции по оплате услуг ветеринарного учреждения и/или рекомендованных медикаментов, документацию на застрахованное животное (паспорт, ветеринарные справки, документы о вакцинации и т.п.) в неизменном состоянии и предоставить возможность представителю Страховщика ознакомиться с ними;
 - 6.1.5. собрать необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины и размер ущерба;
- 6.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Гражданская ответственность» и/или предъявлено требование о возмещении вреда, причиненного застрахованным домашним животным, Страхователю или Застрахованному лицу необходимо незамедлительно (не позднее 24 часов) после того, как стало об этом известно, сообщить о случившемся событии Страховщику посредством электронной почты, факса, телеграфа или по любому из телефонов, указанных в договоре страхования. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть в течение 3-х рабочих дней подтверждено письменно путем подачи Страховщику письменного заявления.
- 6.2.1. В зависимости от характера события необходимо сообщить о случившемся в соответствующие компетентные органы или организации, уполномоченные проводить расследования таких событий.
 - 6.2.2. Если в результате произошедшего события причинен вред жизни или здоровью физических лиц и им требуется медицинская помощь, то необходимо вызвать скорую помощь.
 - 6.2.3. Застрахованные лица должны принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоровью и имуществу потерпевших лиц. Принимая такие меры, необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны. Также необходимо принять возможные и целесообразные меры для выяснения причин и обстоятельств возникшей ситуации.
 - 6.2.4. При получении требований от третьих лиц о возмещении вреда необходимо незамедлительно сообщить об этом Страховщику (с предоставлением письменной претензии пострадавшего).
 - 6.2.5. Застрахованное лицо обязано незамедлительно сообщить Страховщику о подаче потерпевшим лицом искового заявления в суд и обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в судебном процессе – выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.
 - 6.2.6. Застрахованное лицо не должно признавать без согласия Страховщика требования, связанные с причинением вреда, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки.
 - 6.2.7. После получения сообщения Страхователя (Застрахованного лица) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик имеет право:
 - а) произвести экспертизу обстоятельств причинения вреда, установить причины и размер причиненного вреда;
 - б) выступать от имени и по поручению Застрахованного лица в отношениях, связанных с возмещением причиненного третьим лицам вреда;
 - в) по поручению застрахованного лица принимать на себя ведение дел в судебных органах от его имени, а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных исковых требований.

- 6.2.8. Если застрахованное лицо не дает согласия или иным образом препятствует Страховщику в осуществлении действий, указанных в пп. 6.2.7. б настоящих Полисных условий, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой такие действия Застрахованного лица привели к увеличению убытка.
- 6.3. Для получения страхового возмещения необходимо подать Страховщику письменное заявление на выплату с указанием Страхователя, его паспортных данных, гражданства, даты рождения, вида, породы, возраста животного, даты и обстоятельств события, характера травмы/заболевания, размера ущерба, Выгодоприобретателя и банковских реквизитов для перечисления возмещения, ИНН. К заявлению на выплату должны быть приложены:
- 6.3.1. оригинал Договора страхования/Полиса и документы, подтверждающие оплату страховой премии (чек);
- 6.3.2. документы, удостоверяющие личность получателя страховой выплаты Страхователя/Выгодоприобретателя и/или их представителя (гражданский паспорт, удостоверение личности для военнослужащих). Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя/Выгодоприобретателя, то он обязан предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты);
- 6.3.3. банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в безналичной форме, а также распоряжение Страхователя/Выгодоприобретателя о порядке осуществления страховой выплаты;
- 6.3.4. документы, полученные в компетентных органах и организациях, подтверждающие факт и причины наступления страхового случая, а именно:
- заключение о заболевании или травме, полученное в ветеринарной службе, с указанием диагноза, возраста и идентификационных признаков животного;
 - документы, подтверждающие факт оказания услуг в ветеринарных учреждениях и размер оплаты таких услуг (при лечении животного);
 - ветеринарный паспорт и/или документы на приобретение животного (при наличии).
- 6.3.5. При страховании Гражданской ответственности в случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц необходимо предоставить:
- письменное Заявление страхователя;
 - документы, удостоверяющие личность получателя страховой выплаты Страхователя/Потерпевшего и (или) их представителя (гражданский паспорт, удостоверение личности для военнослужащих); если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя/Выгодоприобретателя, то он обязан предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты);
 - банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в безналичной форме, а также распоряжение Страхователя/Потерпевшего о порядке осуществления страховой выплаты;
 - оригинал Договора страхования/Полиса и документы, подтверждающие оплату страховой премии (чек);
 - письменную претензию Потерпевшего или его законного представителя или наследника в адрес Страхователя с указанием даты и обстоятельств события, характера причиненного вреда, причиненного размера ущерба, Выгодоприобретателя и банковских реквизитов для перечисления возмещения, с приложением документов, удостоверяющих личность Потерпевшего/Выгодоприобретателя и ИНН;
 - ветеринарный паспорт и/или документы на приобретение животного (при наличии);
 - вступившее в законную силу решение суда;
 - документы, подтверждающие размеры сумм, подлежащих возмещению потерпевшим лицам, и расходы на ведение дел в суде;
 - документы из лечебного учреждения, подписанные главным врачом с указанием диагноза, историю болезни, назначения врача или заключение бюро медико-социальной

экспертизы, устанавливающие степень утраты трудоспособности потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);

- свидетельство о смерти (в случае смерти потерпевшего);
- справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;
- справку о составе семьи и заработке (доходе) потерпевшего в случае его смерти;
- документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда (в случае смерти потерпевшего);
- документы, подтверждающие размер ущерба в отношении вреда, причиненного имуществу;
- документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении имущества, которому был причинен вред (при наличии);

Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов, полученных Страховщиком в форме сканированных копий или фотографий, путем передачи электронными средствами связи, или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Полисных условиях.

6.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик обязан в течение 45 рабочих дней с момента получения от Страхователя заявления на выплату страхового возмещения и документов, указанных в п. 6.3. Полисных условий:

- в случае признания произошедшего события страховым случаем составить и утвердить страховой акт и осуществить страховую выплату;
- в случае непризнания произошедшего события страховым случаем принять решение об отказе в страховой выплате, о чем письменно сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) с указанием основания принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;
- если по фактам, связанным с наступлением события, имеющим признаки страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, то принять решение об отсрочке страховой выплаты до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, предусмотренных настоящими Полисными условиями и препятствующих выплате, о чем письменно известить Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).

6.5. Страховое возмещение будет выплачено лицам, которым был причинен вред, или застрахованному лицу, если оно с согласия Страховщика оплатило ущерб третьим лицам и представило соответствующие документы. Выплата страхового возмещения производится наличными деньгами в кассе Страховщика или путем перечисления средств на расчетный счет потерпевших лиц.

6.6. Страховщик вправе проверять сообщаемую Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем информацию, а также выполнение ими условий Договора и Полисных условий. В случае выявления факта предоставления Страхователем/Выгодоприобретателем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Полисных условий и/или договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок, указанный в п. 6.4. Полисных условий, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней, уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

- 6.7. Страховщик обязан:
- 6.7.1. передать Страхователю или Застрахованному Договор страхования (страховой полис) (страховой сертификат) с приложением Полисных условий страхования;
 - 6.7.2. предоставить Страхователю на основании его письменного запроса один раз по одному заключенному Договору страхования заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и настоящих Полисных условий, если это предусмотрено запросом Страхователя;
 - 6.7.3. ознакомить Страхователя с условиями Договора страхования (страхового полиса) и настоящими Полисными условиями, а также по требованиям Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного лица/Лица, обратившегося с намерением заключить Договор страхования, бесплатно разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Полисных условиях и Договоре страхования (страхового полиса);
 - 6.7.4. по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему дубликат или копию Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования по действующим Договорам страхования бесплатно один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.). В случае утраты договора страхования Страхователем и выдачи Страховщиком дубликата документа – утраченный экземпляр договора страхования считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя, а страховые выплаты по нему не производятся;
 - 6.7.5. по запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному им после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными Договором страхования (страховым полисом) и/или Полисными условиями:
 - обо всех необходимых действиях, которые Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;
 - о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования (страховом полисе);
 - 6.7.6. по устному или письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты;
 - 6.7.7. по письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно один раз по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в том объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ;
 - 6.7.8. соблюдать конфиденциальность в отношении исполнения Договора и полученной информации о Страхователе, Застрахованном, Выгодоприобретателе.
- 6.8. В остальном действуют положения Правил страхования.

Единый справочный центр:
8 (800) 333 8 800

Для звонков из Москвы:
8 (495) 740-04-04

Для звонков из Санкт-Петербурга:
8 (812) 718-66-06

www.renins.ru

АО «Группа Ренессанс Страхование»