

**Ключевой информационный документ  
об условиях договора добровольного страхования путешествующих на  
время проезда**



Подготовлен на основании Полисных условий страхования путешествующих №1, утвержденных Приказом № 146 Генерального директора ПАО «Группа Ренессанс страхование» от 20.08.2019 г. (далее Условия страхования), включая Приложение №3 «Особые условия страхования путешествующих на время проезда наземным транспортом» являющиеся неотъемлемой частью Условий страхования. Условия страхования размещены на официальном сайте по ссылке: [https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules\\_new/mosmetro/usl21.pdf](https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/mosmetro/usl21.pdf)

**Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 115114, Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

1. Смерть Застрахованного в результате несчастного случая
2. Инвалидность Застрахованного в результате несчастного случая
3. Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

1. События, произошедшие в результате алкогольного, токсического или наркотического опьянения Застрахованного лица.
2. События, прямо или косвенно вызванные психическим заболеванием Застрахованного лица.

**Полный перечень исключений указан в пунктах 3.5-3.8 Условий страхования и в пункте 6 Приложения №3 к Условиям страхования.**

**Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Весь мир, на территории здания автовокзала и автобусной остановки/привокзальной территории, предназначенной для посадки/высадки пассажиров в пунктах отправления/назначения, указанных в проездных документах и промежуточных станций, а также в период следования в автобусе междугороднего/международного или пригородного сообщения.

**Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 31 (тридцати одного) календарного дня с даты наступления события, имеющего признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в пунктах 3.9.4, 3.10 Условий страхования и в пунктах 5.2 - 5.5 Приложения №3.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

**Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

<p>Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"</p>	<p>100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до начала фактической поездки;</p> <p>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.</p>
<p>Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования</p>	<p>100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.</p>
<p>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит</p>	
<p>Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.</p>	
<p><b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b></p> <p>Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.  В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).  Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	