

подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №1.1, утвержденных Приказом Генерального директора от 19.06.2019 № 084 (далее – Правила страхования). Правила страхования размещены на официальном сайте по ссылке: <https://renins.ru/kid?rul-1>



Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, дом 17, корп. 1, сайт: <https://www.renins.ru>, тел.: 8 (800) 333-8-800

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Смерть в результате несчастного случая или болезни
2. Инвалидность I группы в результате несчастного случая или болезни

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного лица, связанные со следующими обстоятельствами:

1. Совершение или попытка совершения Застрахованным преступления и (или) участие Застрахованного в незаконной деятельности, любых противоправных действиях, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая.
2. Направление Застрахованного лица в места лишения свободы, его нахождение в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления.
3. Нахождение Застрахованного лица в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, при обращении за медицинской помощью или при освидетельствовании уполномоченными органами по факту данного события в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, которое непосредственно состоит в причинно-следственной связи с наступлением заявленного события.
4. Использование транспортных средств категорий А, М с рабочим объемом двигателя более 50 куб. см в качестве средства передвижения.

Полный перечень указан в пунктах 4,5 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир за исключением зон военных действий/конфликтов

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в срок не более 31 (тридцати одного) календарного дня с даты наступления события, обладающего признаками страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств, при которых произошло событие, данные Договора страхования (Полиса), документ, удостоверяющий

личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт).

Также к вышеперечисленным документам предоставляются:

По риску «Смерть в результате несчастного случая или болезни»:

- нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти Застрахованного лица.
- копия медицинского свидетельства о смерти с указанием причины смерти, и (или) копия справки о смерти с указанием причины смерти, и (или) копия корешка медицинского свидетельства о смерти.
- документы, предоставляемые в зависимости от причины смерти, указанные в п.10.4.1.3

Правил страхования.

По риску «Инвалидность I группы в результате несчастного случая или болезни»:

- нотариально удостоверенная копия справки органа МСЭ об установлении группы инвалидности;
 - копия направления на МСЭ, заверенная органом МСЭ или медицинским учреждением, направившим на МСЭ;
 - документы из правоохранительных органов об обстоятельствах события;
 - акт о несчастном случае на производстве (в том случае, если группа инвалидности была присвоена в связи с последствиями несчастного случая на производстве во время исполнения Застрахованным лицом служебных или трудовых обязанностей).
 - в зависимости от причины присвоения группы инвалидности и обстоятельств наступления события с признаками страхового случая, дополнительно к вышеуказанным документам Страховщик вправе запросить документы, указанные в п.10.4.2.1 Правил страхования.
- Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.