

**Ключевой информационный документ  
об условиях договора добровольного страхования  
к Полису страхования банковских карт**

подготовлен на основании Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом Генерального директора № 139 от 02.08.2019г. (далее – «Правила страхования»). Правила страхования размещены на официальном сайте по ссылке: <https://renins.ru/kid?rul-2>



**Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1, тел.: 8 (800) 333-8-800, сайт: <https://www.renins.ru>

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

1. Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты
2. Открытое хищение (грабёж)
3. Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)
4. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением фишинга.
5. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением скиммера (скимминг).
6. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения Держателя карты, в результате незаконной CNP (Card not present) транзакции (операции без предъявления карты).

По рискам «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения Держателя карты», указанным в п.4 - 7, покрываются убытки произошедшие, в том числе в результате мошеннических действий работников торгово-сервисных и иных организаций при совершении страхователем (выгодоприобретателем) операций по оплате товаров, работ и (или) услуг с использованием банковской карты, произошедшие на территории РФ.

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

1. По рискам «Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты», «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения: фишинг, скимминг, незаконная CNP (Card not present) транзакция (операция без предъявления карты)» Страховщик не возмещает сумму, списанную с карточного счета Держателя, позднее чем через 24 (двадцать четыре) часов после блокировки карты Держателем.
2. По рискам «Открытое хищение (грабёж)», «Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)» Страховщик не возмещает сумму наличных денежных или иных платежных средств, утраченных Держателем карты/счета в результате противоправных действий третьих лиц, позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных средств и иных платежных средств.
3. Убытки, возникшие в результате всех операций по карте, совершённых после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).
4. Убытки, возникшие в результате кражи или взлома баз данных, а равно иных систем, задействованных в процессе обработки пластиковых карт:
  - эмитента Застрахованной карты;
  - любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
  - любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.

5. Убытки в результате мошеннических действий работников торгово-сервисных и иных организаций при совершении Страхователем (Выгодоприобретателем) операций с использованием банковской карты за пределами территории Российской Федерации.
  6. Убытки, возникшие до начала срока действия страхового покрытия.
  7. Убытки, возникшие вследствие невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом.
  8. Утрата банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества, произошедшая в то время, как держатель карты находился в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.
  9. Убытки по застрахованной пластиковой карте до момента передачи ее для пользования Эмитентом Держателю или получения Держателем электронного кода (PIN и т. д.).
  10. Убытки, по которым Держатель получил возмещение от: Эмитента пластиковой карты; любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента; любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.
  11. Полные, частичные, прямые или косвенные убытки, понесенные Держателем вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны работников Эмитента или его директоров (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента.
  12. Убытки, возникшие в результате использования пластиковой карты, выданной Эмитентом без предварительного заявления Держателя, за исключением случаев замены пластиковой карты, ранее выданной Эмитентом по заявлению Держателя (если иное не предусмотрено Договором страхования).
  13. Убытки по тем событиям, когда оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с ч. 12, 13 и 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить Страхователю сумму операции.
- Полный перечень исключений из объема страхового покрытия и оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты указан в разделе 5 Правил страхования.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Весь мир за исключением зон военных действий/конфликтов

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в срок не позднее 31 (тридцати одного) календарного дня с даты наступления события, обладающего признаками страхового случая

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств, при которых произошло событие,
- данные Договора страхования (Полиса),
- квитанцию об уплате страховой премии (если он уплачивался наличными денежными средствами),
- документ, удостоверяющий личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт),
- документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая:
  - копии заявления в органы полиции, копии «Протокола допроса» из органов полиции (по требованию Страховщика) или справки от следователя с указанием реквизитов карты и суммы незаконно использованных денежных средств, находившихся на счете Застрахованной карты (в случае если в результате потери или кражи произошло незаконное использование денежных средств);

- постановление о возбуждении/об отказе в возбуждении уголовного дела; Постановление о признании потерпевшим; Постановление о приостановлении или прекращении уголовного дела;
- справка банка, подтверждающая блокировку карты с указанием точного времени и даты блокировки;
- выписка со счета с указанием суммы, даты, времени и места списания (снятия) денежных средств, выданная банком;
- заключение банка о результатах рассмотрения заявления об опротестовании несанкционированной транзакции
- иные документы, указанные в пункте 12.3. Правил страхования

Если страховой случай произошел за пределами Российской Федерации, необходимо предоставить аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств в соответствии с их законодательными нормами, или любые имеющиеся документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные расходы.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

#### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;  100% от страховой - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса.

#### **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.