

Программа добровольного медицинского страхования «Комплексная программа ДМС» (далее – Программа, Программа страхования)

Для обращения за организацией медицинской помощи необходимо позвонить по номеру круглосуточного медицинского Пульта:

8 (800) 700-15-75 федеральный

8 (495) 725-10-10 Москва

8 (812) 320-87-26 Санкт-Петербург

Скачайте мобильное приложение **Ренессанс Здоровье** в AppleStore или GooglePlay (для смартфонов на базе iOS или Android) и получите доступ ко всем сервисам по вашему полису.

По настоящей Программе страховыми случаями являются:

Обращение Застрахованного лица в течение периода страхования в медицинскую организацию в целях получения медицинских услуг по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений, в соответствии с настоящим Договором страхования и Программой страхования, и повлекшее возникновение обязательств Страховщика произвести оплату данных медицинских и (или) иных услуг. При наступлении страхового случая Застрахованный должен следовать порядку обращения за медицинской помощью, отраженному в настоящей Программе.

В рамках настоящей Программы страхования Застрахованному гарантируется предоставление следующих медицинских услуг:

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь

Объем помощи:

• Лечебно-диагностические и консультативные приемы врачей:

- Терапевта, хирурга, гинеколога, уролога, отоларинголога, инфекциониста, дерматолога, офтальмолога, гастроэнтеролога, кардиолога, травматолога-ортопеда, пульмонолога, ревматолога, нефролога, гематолога, проктолога; онколога (до постановки диагноза);
- Выдача листков нетрудоспособности, рецептов (кроме льготных).

• Лабораторно-диагностические исследования:

- Бактериологические, биохимические, общеклинические, гистологические, цитологические исследования;
- Исследование методом ПЦР на 5 урогенитальных инфекций, включая заболевания, передающиеся половым путем - не более одного раза в течение срока страхования.

• Инструментальные исследования:

- Рентгенологические и ультразвуковые исследования, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография не более одного раза за период страхования, по согласованию со Страховщиком.

• Лечебные манипуляции и процедуры:

- Перевязки, инъекции (внутримышечные, подкожные, внутривенные струйные);
- Вакцинопрофилактика (экстренная вакцинация против столбняка, бешенства).

Порядок обращения:

Поликлиническая помощь предоставляется только по предварительной записи на прием к необходимому специалисту по телефону круглосуточного медицинского пульта.

• Помощь на дому (при возможности организации помощи):

- Оказание врачебной помощи на дому Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме и наблюдении

врача.

Объем помощи:

- Осмотр врачом-терапевтом на дому в пределах административных границ города (для Москвы – в пределах МКАД, для Санкт-Петербурга - в пределах административных границ города, а также в д. Кудрово Всеволожского р-на, во Всеволожске, Гатчине, Выборге, Колпино, Мурино, п. Бугры);
- Экспертиза временной нетрудоспособности (открытие листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).

Порядок обращения:

Вызов врача на дом осуществляется по телефону круглосуточного медицинского пульта. Прием заявок на вызов врача на дом осуществляется:

- для Москвы и Санкт-Петербурга - в рабочие и выходные дни, с 9:00 до 12:00;
- для других городов - в рабочие дни, с 9:00 до 12:00.

• Телемедицина

Объем помощи:

- Первичные и повторные консультации дежурного Врача-консультанта (терапевта, врача общей практики, педиатра), выполняемые удаленно через сеть Интернет круглосуточно с понедельника по воскресенье (24x7) после получения заявки через Сервис – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования;
- Первичные и повторные консультации врачей-консультантов (специалистов – консультантов в рамках Сервиса), участвующих в оказании услуг, выполняемые удаленно через сеть Интернет по предварительной записи – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования. Услуги в форме консультации по записи врачом-консультантом (специалистом) могут быть оказаны только в заранее указанное при записи время.

Порядок обращения:

- Скачайте приложение «Ренессанс Здоровье» в App store / Play market;
- Подтвердите свой номер телефона, указав СМС-код, полученный на телефон;
- Зарегистрируйтесь (укажите № полиса, Ф.И.О. и дату рождения);
- Запишитесь на онлайн консультацию.
- По итогам консультации врач составляет медицинское заключение и направляет Застрахованному в личный кабинет. Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путём обмена сообщениями и файлами.

• Психологическая поддержка

- Телефонная служба психологической поддержки: профессиональные психологи консультируют и дают рекомендации по вопросам детско-родительских отношений, семьи и брака, возрастных кризисов, проблем личностного роста и адаптации в коллективе и др. Звонок анонимный.
- 8 (800) 200-100-9 – бесплатно для звонков из всех регионов России. Время работы линии с 8:00 до 21:00 (время московское).
- Необходимо назвать промокод. Промокодом будет являться ваш номер полиса.

• Травмпункт (при возможности организации помощи)

Объем помощи:

- прием врача-травматолога;
- функциональная диагностика;
- выполняемые врачами и средним медицинским персоналом процедуры и манипуляции (наложение гипса, повязок, хирургическая обработка раны);
- экстренная вакцинация против столбняка, бешенства.

Порядок обращения:

Для получения медицинской помощи, Застрахованный или его представитель, должен обратиться на круглосуточный медицинский пульт с целью дальнейшей организации необходимой медицинской помощи сотрудниками Пульта.

2. Экстренная госпитализация

Экстренная медицинская помощь в стационарных условиях осуществляется по жизненным показаниям при состоянии здоровья, требующем срочного оказания медицинской помощи в стационарных условиях, в том числе лечение патологии беременности на сроке до 8 недель (включая

прерывание беременности по медицинским показаниям).

Производится страховой компанией в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях и предусмотренные программой Застрахованного, или в другие медицинские организации, имеющие договорные отношения со страховой компанией, с учетом наличия свободных мест. Право выбора медицинского учреждения остается за Страховщиком.

В исключительных случаях экстренная медицинская помощь может быть осуществлена в ближайшей к месту нахождения застрахованного городской больнице, способной оказать соответствующую помощь, в том числе с использованием услуг городской станции скорой медицинской помощи. В дальнейшем застрахованный, с учетом его согласия и состояния здоровья, может быть переведен Страховщиком в медицинскую организацию из числа предусмотренных в программе.

Если при поступлении, в связи с отсутствием мест в палате, предусмотренной Договором, пациента разместили в многоместной палате, то Страховщик принимает все меры для перевода Застрахованного в палату с количеством мест, оговоренных в Договоре.

Если срок действия договора закончился, а лечение по текущему заболеванию Застрахованного не завершено, Страховщик берет на себя расходы на оплату медицинских услуг при оказании экстренной медицинской помощи в стационарных условиях до его выписки из медицинской организации, но не более 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты окончания срока действия Договора.

Объем помощи:

- Пребывание и получение медицинских услуг преимущественно в 2-3-х местной палате;
- Консультации и другие профессиональные услуги врачей;
- Диагностические лабораторные и инструментальные исследования, проводимые по поводу заболевания, послужившего основанием для получения медицинской помощи в стационарных условиях в отделения следующего профиля: терапия (общая), кардиология, ревматология, гастроэнтерология, пульмонология, эндокринология, нефрология, неврология, инфекционные болезни (если в медицинской организации, включенной в программу Застрахованного, есть инфекционное отделение), травматология, урология, хирургия (общая), сосудистая хирургия, проктология, гинекология, отоларингология, офтальмология;

- Консервативное и/или оперативное лечение (к лечению, проводимому в условиях стационара одного дня или дневного стационара, относятся оперативные вмешательства, лечебные процедуры, требующие специальной подготовки больного и/или его краткосрочного медицинского наблюдения) в необходимом объеме. Лечение патологии беременности (в том числе прерывание беременности по медицинским показаниям) на сроке до 8 недель;

- Назначение и применение лекарственных препаратов, анестетиков, кислорода и т.д.;
- Физиолечение: электро-, магнито-, свето-, лазер-, теплотечение, ингаляции, классический лечебный массаж, занятия ЛФК, классическая корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия - по назначению врача, в случаях, когда эти процедуры необходимы для лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации;

- Лечебное питание. Уход медицинского персонала.

Порядок обращения:

- Для получения медицинской помощи, Застрахованный или его представитель, должен обратиться на круглосуточный медицинский пульт с целью дальнейшей организацией необходимой медицинской помощи сотрудниками Пульта.

3. Исключения из страхового покрытия.

СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ не является обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений:

- онкологических заболеваний, заболеваний крови опухолевой природы, опухолей и новообразований центральной нервной системы;
- хронических заболеваний крови;
- сахарного диабета I и II типа;
- профессиональных заболеваний;
- туберкулеза;
- психических заболеваний, органических психических расстройств, расстройств поведения, невротических расстройств, эпилепсии и других судорожных синдромов;
- ВИЧ-инфекции, подтвержденных иммунодефицитных состояний; венерических заболеваний,

сифилиса, особо опасных инфекций (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением) и их осложнений;

- лечения заболеваний, передающихся преимущественно половым путем;
- хронических вирусных заболеваний, хронических гепатитов, циррозов печени;
- заболеваний, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью; болезни Крона, неспецифического язвенного колита;
- псориаза, глубоких форм микозов;
- дегенеративных и демиелинизирующих болезней нервной системы, церебрального паралича, цереброваскулярной болезни (хронической ишемии головного мозга, дисциркуляторной энцефалопатии);
- генерализованного (распространенного) атеросклероза, кондуктивной и нейросенсорной потери слуха;
- системных заболеваний соединительной ткани, всех недифференцированных коллагенозов;
- врожденной и наследственной патологии (включая хромосомные нарушения, последствия родовых травм) и аномалий развития;
- заболеваний, являющихся причиной установления инвалидности I – II группы;
- заболеваний органов и тканей, лечение которых требует: трансплантации, имплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования; реконструктивных и пластических операций всех видов, включая устранение последствий травм; герниопластики;
- травм, состояний и/или болезней, вызванных: всеми видами профессионального спорта; определенными видами спорта и физической активности, классифицируемыми как связанные с риском для жизни или здоровья;
- расстройств здоровья, вызванных установленным фактом употребления алкоголя, наркотических или токсических веществ, а также полученных Застрахованным в этих состояниях травм, ожогов, отморожений, острых отравлений, повреждений внутренних органов;
- умышленного причинения себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.

4. Страховщик не оплачивает:

- покрытие расходов на лекарственные препараты для медицинского применения (кроме программы «Экстренная госпитализация»), очки, контактные линзы, слуховые аппараты, стенты, имплантаты, другие дополнительные медицинские устройства (кроме указанных в программе страхования) и приспособления, контрастные вещества и расходные материалы индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства;
- процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью (в том числе удаления и лечения мозолей, папиллом, бородавок, невусов и кондилом), лечение атером, липом;
- диагностику и лечение расстройств сна, храпа;
- услуги по планированию семьи;
- ведение беременности и обследования, связанные с беременностью; услуги при патологии беременности на сроке более 8 недель, при патологии беременности наступившей с использованием вспомогательных репродуктивных технологий на любом сроке; прерывание беременности без наличия медицинских показаний, лечение осложнений после прерывания беременности и родов; родовспоможение; лечение заболеваний, сопутствующих беременности;
- гормональные и другие исследования с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии; диагностику и лечение бесплодия, нарушений потенции;
- подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС);
- искусственное оплодотворение, эмболизацию маточных артерий;
- диспансеризацию, любые профилактические мероприятия, в том числе при любых видах дистрофий и дегенераций, профилактические осмотры врачей, динамическое наблюдение хронических заболеваний;
- консультации и лечение у трихолога, сомнолога, диетолога, фониатра, врача-гомеопата, гнатолога;
- консультации логопеда;

- кардиохирургические и сосудистые операции;
- хирургическое лечение ортопедических заболеваний, нейрохирургические вмешательства, использование метода радиочастотной абляции, электрофизиологические исследования;
- имплантацию и проверку электрокардиостимулятора; ангиографию, ПЭТ, денситометрию, радиоизотопные исследования;
- лабораторную аллергодиагностику;
- ДНК и РНК диагностику, генетические и цитогенетические исследования;
- микробиологические исследования при диагностике заболеваний, передающихся половым путем;
- исследования нарушений метаболизма;
- определение маркеров резорбции костей, онкомаркеры;
- водолечение и грязелечение, галотерапию, спелеотерапию;
- биорезонансную терапию, диагностику и лечение по методу Фолля, аутогемотерапию, гирудотерапию, аппаратное лечение простатитов, лечение методом ударно-волновой терапии;
- нетрадиционные методы лечения;
- психодиагностику и психотерапию;
- инъекционную склеротерапию;
- контактную и лазерную коррекцию зрения, профилактику и лечение косоглазия, астигматизма и близорукости;
- манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;
- применение хирургического лазера и радиохимиургические методы лечения;
- экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическую оксигенацию;
- организацию «стационара на дому», индивидуального поста в стационаре; услуги «дневного стационара», стационара «одного дня»;
- медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации;
- вакцинацию;
- специфическую иммунотерапию с аллергенами (СИТ);
- реабилитационное - восстановительное лечение;
- медицинское освидетельствование с выдачей справок на управление транспортным средством в ГИБДД, на ношение оружия, для выезда за границу, для поступления в высшие учебные заведения и на работу, для посещения бассейна; обследования и оформление санаторно-курортной карты, посылного листа в МСЭК, заключения по результатам периодических медицинских осмотров;
- стоматологические услуги;
- медицинские услуги, оказанные по желанию пациента;
- медицинские и иные услуги, не предусмотренные программой.

Подпись Страховщика:

Управляющий Директор департамента личных видов страхования
 Галаничева Юлия Владимировна
 доверенность №2022/230 от 13.07.2022

