

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
Гадлиба Ю.О.

№ 071 от 21 июня 2024 г.

Политика

по правам человека и взаимодействию ПАО «Группа Ренессанс Страхование» с местными сообществами

Москва
2024

Оглавление

1.	Введение	3
2.	Область применения Политики	3
3.	Нормативная база	3
4.	Обязательства Компании	3
5.	Информирование о нарушении Политики	4

1. Введение

ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее — «Компания») придает большое значение ведению бизнеса в соответствии с самыми высокими международными стандартами по соблюдению, поддержке и содействию развитию прав человека на всех этапах осуществления своей деятельности.

В настоящей Политике по правам человека и взаимодействию с местными сообществами (далее — «Политика») определены подходы и принципы Компании по соблюдению, поддержке и содействию развитию прав человека.

2. Область применения Политики

Во всех сферах своей деятельности и на любом этапе Компания стремится выявлять, оценивать и устранять риски в области прав человека в соответствии с Политикой в отношениях с:

- персоналом;
- местным населением (местными сообществами), включая малочисленные и коренные народы;
- деловыми партнерами.

3. Нормативная база

При осуществлении Политики Компания придерживается принципов соблюдения, поддержки и содействия развитию прав человека, закрепленных в:

- законодательстве Российской Федерации;
- Всеобщей декларации прав человека;
- Международном пакте о гражданских и политических правах;
- Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах;
- Декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда»;
- принципах Глобального договора ООН;
- Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренных ООН.

4. Обязательства Компании

Компания принимает на себя следующие обязательства, связанные с соблюдением, поддержкой и содействием развитию прав человека:

4.1. В отношениях с персоналом

- Компания обязуется принимать меры для того, чтобы ее персонал был ознакомлен с данной Политикой и разделял приверженность Компании принципу соблюдения, поддержки и содействия развитию прав человека.
- Компания обязуется соблюдать права человека в отношении своих работников, как предусмотрено Декларацией Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда», включая недопущение дискриминации, запрет на использование детского и принудительного труда, соблюдение принципа свободы объединения в профсоюзы и права работников на ведение переговоров о заключении коллективного договора, а также создание безопасных и благоприятных рабочих условий для своих работников.
- Компания предоставляет равные возможности всем претендентам на рабочие места в соответствии с четко сформулированными и общепринятыми правилами приема на работу и нормирования труда и не допускает никакой дискриминации, в том числе в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами.
- Компания обязуется разрабатывать и соблюдать локальные нормативные акты, связанные с трудовой деятельностью персонала, во всех аспектах трудовых отношений, включая подбор, наем, оценку, продвижение, развитие, обучение, поддержание дисциплины, выплату компенсаций и расторжение трудовых договоров.
- Компания обязуется соблюдать действующее законодательство во всех странах, в которых она осуществляет свою деятельность.

- Компания уделяет особое внимание процессу рассмотрения жалоб и запросов работников и делает все возможное для ведения открытого диалога со своими работниками и соблюдения их прав. В процессе рассмотрения жалоб работников уделяется внимание следующим основным вопросам: соблюдение установленных правил и процедур, ущемление законных прав работников, нарушение условий трудовых договоров, другие вопросы, затрагивающие интересы и связанные с нарушением трудовых и личных прав работников в процессе их трудовой деятельности в Компании. Компания обязуется принимать меры по выявлению и устранению негативных последствий своей деятельности.
- 4.2. В отношениях с местными сообществами
- Компания признает, что коммерческая деятельность играет важную роль в защите прав человека. Компания уделяет внимание как вопросам соблюдения прав и интересов местных сообществ, так и вопросам их вовлечения в инициативы Компании.
 - Компания гарантирует, что ее деятельность не приведет к нарушению прав человека в отношении населения регионов присутствия.
 - Компания выражает свою приверженность принципам содействия развитию местного населения, выдвигает инициативы по развитию местных сообществ, участвует в различных ассоциациях и конференциях, связанных с развитием и вовлечением в инициативы Компании местного населения.
 - Компания уважает право всех заинтересованных лиц на получение информации о своей деятельности и гарантирует ведение открытого и прямого диалога с местными сообществами.
- 4.3. В отношениях с деловыми партнерами
- Компания принимает меры для того, чтобы ее деловые партнеры были ознакомлены с данной Политикой и разделяли приверженность Компании принципу соблюдения, поддержки и содействия развитию прав человека.
 - Компания информирует своих деловых партнеров о принципах и содержании настоящей Политики, стремится предотвратить вероятность связи с нарушением прав человека или возложения на нее ответственности за нарушения прав человека, допущенные ее деловыми партнерами.
 - О любых нарушениях прав человека в отношении деловых партнеров следует сообщать по каналам связи, указанным в настоящей Политике.

5. Информирование о нарушении Политики

С помощью каналов связи, предоставляемых Компанией и гарантирующих конфиденциальность, в адрес Компании могут направляться жалобы, связанные с нарушением прав человека.

Горячая линия «Бизнес без потерь» (далее – «Горячая линия») - система связи, дающая возможность всем сотрудникам в удобной форме сообщить о нарушении прав человека, коррупционных действиях, иных противоправных действиях сотрудников, клиентов, партнеров и иных контрагентов Общества или о подозрениях на такие действия.

Каналы обращения на Горячую линию:

- многоканальный бесплатный телефон 8(800) 5555-77-9
- электронный адрес stopfraud@renins.com
- обращение на внутреннем портале Общества <https://b24.renins.com/bizproc/risk/>
- обращение на сайте Общества <https://www.renins.ru/about/stopfraud>
- по почте на адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1, ПАО «Группа Ренессанс Страхование», для менеджера по противодействию недобросовестным практикам.
- лично менеджеру по противодействию недобросовестным практикам.

Сведения, предоставляемые сотрудником на Горячую линию, являются конфиденциальной информацией. В отношении лиц, информирующих о нарушении прав человека, о какой-либо проблеме, относящейся к Политике, не последует никаких негативных ответных мер. В отношении сотрудника не будут применяться дисциплинарные взыскания (в том числе увольнение, понижение в должности, лишение премии) за факт направления сведений на Горячую линию.

Рассмотрение сообщений, поступающих на Горячую линию, осуществляется согласно Регламенту по проведению расследований, который утвержден в Обществе.