

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
Гадлиба Ю.О.

№ 088 от 12 июля 20 24 г.

Политика

в области качества ПАО «Группа Ренессанс Страхование»

Политика в области качества соответствует стратегическим целям ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Общество) и является основой для функционирования и совершенствования системы менеджмента качества услуг Общества.

Наши обязательства:

- оказание услуг, полностью удовлетворяющих требованиям каждого потребителя и требованиям применимого законодательства;
- постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества услуг через постановку и достижение целей по качеству;
- определение текущих и будущих потребностей клиентов и стремление превзойти их ожидания;
- повышение эффективности оказания услуг и сокращение затрат;
- улучшение показателей качества оказываемых услуг.

Наши принципы:

- менеджмент качества нацелен на выполнение требований потребителей и на стремление превзойти их ожидания;
- менеджмент Общества обеспечивает единство цели и направления деятельности Общества и создает условия, в которых работники продуктивно взаимодействуют для достижения целей Общества в области качества;
- компетентные, наделенные полномочиями и взаимодействующие работники на всех уровнях повышают результативность системы менеджмента качества услуг;
- сохранение и поддержание текущего уровня осуществления деятельности, реагирование на изменения, связанные с внутренними и внешними условиями, и создание новых возможностей для постоянного улучшения;
- принятие решений для достижения результатов, основанных на анализе и оценке данных и информации с учетом рисков;
- установление взаимовыгодных отношений с поставщиками и всеми заинтересованными сторонами и управление ими для достижения устойчивого успеха.

Руководство Общества берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, намерено неукоснительно следовать изложенным принципам и призывает всех работников к активному участию в ее выполнении.