

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
Гадлиба Ю.О.

№ 077 от 27 июня 2024 г.

Политика

по взаимодействию ПАО «Группа Ренессанс Страхование» с заинтересованными сторонами

Москва
2024

Оглавление

| | | |
|----|-----------------------------------|---|
| 1. | Термины и определения | 3 |
| 2. | Введение | 3 |
| 3. | Основные положения Политики | 3 |

1. Термины и определения

Заинтересованная сторона (стейкхолдер) — это физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на организацию и ее деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны организации. Это могут быть отдельные лица, предприятия, сообщества, местные органы государственного управления, местные неправительственные и другие организации.

Компания - Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование».

2. Введение

ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее — «Компания») рассматривает экологическую и социальную ответственность в качестве неотъемлемого элемента операционной модели, и стремится вести деятельность в соответствии с принципами устойчивого развития.

Деятельность Компании может оказывать как позитивное, так и негативное влияние на окружающую среду и социальную сферу, поэтому необходимо своевременно выявлять, оценивать и минимизировать возможное негативное воздействие на них, в том числе через взаимодействие с заинтересованными сторонами. Для этого Компания придерживается принципов создания и поддержания прозрачных, эффективных и длительных отношений с заинтересованными сторонами.

3. Основные положения Политики

- 3.1. Ключевые заинтересованные стороны это:
 - стороны, интересы которых могут быть затронуты в ходе деятельности Компании;
 - стороны, которые могут оказывать потенциальное влияние на деятельность Компании: сотрудники, органы государственной власти, население регионов присутствия, местные сообщества.
- 3.2. Компания осознает важность и необходимость диалога с заинтересованными сторонами и предпринимает все возможные действия для его непрерывного ведения.
- 3.3. Политика по взаимодействию ПАО «Группа Ренессанс Страхование» с заинтересованными сторонами является частью Системы управления устойчивым развитием.
- 3.4. ПАО «Группа Ренессанс Страхование» обязуется:
 - быть надежным партнером для местных сообществ в регионах присутствия;
 - вести открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами, учитывая их интересы в процессе принятия решений.
- 3.5. Для этого Компания принимает следующие обязательства:
 - Выявлять заинтересованные стороны и проводить их изучение, учитывать социальные и культурные особенности и непосредственные интересы каждой отдельной группы заинтересованных сторон, а также информировать заинтересованные стороны о деятельности Компании, что способствует принятию своевременных мер с учетом их ожиданий и обеспечению обратной связи и сотрудничества;
 - Соблюдать федеральное и региональное законодательство в области взаимодействия с заинтересованными сторонами и обеспечения их прав;
 - Взаимодействовать с заинтересованными сторонами с целью управления социальными и экологическими рисками;
 - Уважать культуру и традиции местных сообществ в регионах присутствия, в том числе коренных малочисленных народов;
 - Выявлять и учитывать в своей деятельности ценности, потребности и проблемы уязвимых групп населения, затрагиваемых деятельностью Компании;
 - Взаимодействовать с государственными органами как на региональном, так и на местном уровнях для выявления и учета интересов заинтересованных сторон;
 - Поддерживать механизм подачи жалоб и обращений, доступный для всех заинтересованных сторон, регулярно обрабатывать поступающие сообщения и своевременно отвечать на запросы заинтересованных сторон;
- 3.6. Положения настоящей Политики являются обязательными для всех сотрудников Компании.