



Приложение №1 к Приказу

№ 115 от 15 сентября 2020 г.

Утверждаю  
Вице-президент  
Барахнина Л. В.

## Положение

о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс. Осмотр»

## Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	4
3. Порядок предоставления доступа и восстановления доступа к Мобильному приложению.....	6
4. Порядок привязки номера телефона и электронной почты к Мобильному приложению Пользователя.....	7
5. Условия использования и работы Мобильного приложения.....	8
6. Ограничение использования Мобильного приложения.....	8
7. Обработка и защита персональных данных Пользователя.....	9
8. Права и обязанности сторон/порядок взаимоотношений.....	9
9. Ответственность.....	11
10. Заключительные положения.....	11
Приложение №1 к Положению о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс. Осмотр».....	13

Настоящее Положение о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс. Осмотр» («Положение») является предложением (офертой) Акционерного Общества «Группа Ренессанс Страхование» заключить с Пользователем в соответствии с п. 1 ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации соглашение на указанных ниже условиях. Заключение соглашения осуществляется Пользователем путем полного и безоговорочно акцепта настоящего Положения.

## 1. Термины и определения

**Положение** – настоящее Положение о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс. Осмотр», утвержденное Оператором.

**Оператор** - АО «Группа Ренессанс страхование», ОГРН 1187746794366, адрес места нахождения – 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д. 11, этаж 10, пом. 12, ИНН 7725497022.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, пользующееся услугами Мобильного приложения, действующее лично (без участия представителя), чьи персональные данные указаны в Анкете - заявлении и (или) предоставлены с использованием Мобильного приложения.

**Анкета-заявление** – форма регистрации в Мобильном приложении, предназначенная для идентификации Пользователя по Простой электронной подписи и создания аутентификационных данных, предусматривающая предоставления Пользователем следующих персональных данных:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- дата рождения;
- вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер данного документа;
- абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (далее - абонентский номер), и адрес электронной почты.

**Мобильное приложение** – мобильное приложение «Ренессанс. Осмотр», программное обеспечение для устройств на базе операционных систем iOS или Android, доступное для скачивания в магазинах приложений Apple Store и Google Play, позволяющее проводить предстраховой осмотр имущества для целей дальнейшего заключения договора страхования между Пользователем и Оператором, и установленное на техническом мобильном устройстве (мобильном телефоне, смартфоне или компьютере, включая планшетный компьютер) Пользователя, доступ к которому осуществляется с использованием аутентификационных данных, предназначенное для обмена информацией и Электронными документами между Оператором и Пользователем в любое время при наличии на техническом устройстве доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Для работы в Мобильном приложении Пользователь должен установить Сеанс соединения, т.е. пройти процедуру Аутентификации входа.

Положение о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс. Осмотр» доводится до сведения Пользователя путем размещения на официальном сайте Оператора по адресу [https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules\\_new/carInspectionByMobileApp.pdf](https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/carInspectionByMobileApp.pdf) и акцептуется Пользователем при регистрации в мобильном приложении в соответствии с п. 3.1 настоящего Положения.

Пользовательское лицензионное соглашение в отношении Мобильного приложения доводится до сведения Пользователя путем размещения по адресу: <https://osmotr.itbroker.ru/terms/common/?lang=ru> и в соответствующем разделе Мобильного приложения, ссылка на который содержится в Анкете-заявлении.

**Аутентификационные данные** – самостоятельно созданные Пользователем Логин и Пароль, используемые для целей установления личности Пользователя для доступа в Мобильное приложение, а также для формирования и проверки простой электронной подписи. Создание Аутентификационных данных является обязательным для Пользователя.

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату.

**Электронный документооборот** – обмен Электронными документами через Мобильное приложение.

**Сеанс соединения** – промежуток времени, в течении которого Пользователь авторизован на работу в Мобильном приложении. Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа.

**Имя пользователя (Логин)** – часть Аутентификационных данных, уникальная последовательность символов, созданная Пользователем самостоятельно и используемая для Аутентификации входа в Мобильное приложение. В качестве Логина Пользователю необходимо использовать свой абонентский номер. Имя Пользователя используется многократно и не может быть изменено Пользователем.

**Пароль** – создаваемая Пользователем в момент регистрации в Мобильном приложении последовательность символов, набранных в определенной последовательности.

**Простая Электронная подпись (ПЭП)** – информация в электронной форме, созданная на основе Ключа ПЭП и проверенная на основе Ключа проверки ПЭП, которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используется Оператором для определения лица, подписывающего Электронный документ через Мобильное приложение. В рамках Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Аутентификация входа** – процедура проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемая перед установлением Сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается.

**Аутентификация операции** – процедура подписания Пользователем Электронного документа ПЭП и проверки принадлежности Пользователю полученного Оператором посредством Мобильного приложения Электронного документа с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Ключ ПЭП (Закрытый ключ ПЭП)** – Пароль, часть Аутентификационных данных, комбинация символов, служащая для Аутентификации операции, а также для Аутентификации входа.

**Ключ проверки ПЭП (Открытый ключ ПЭП)** – уникальная последовательность символов, однозначно соответствующая Закрытому ключу ПЭП, предназначенная для проверки подлинности ПЭП в Электронном документе и подтверждения факта её формирования Клиентом (владельцем Закрытого ключа ПЭП). Открытый ключ ПЭП может быть доступен широкому кругу лиц, при этом конфиденциальность Закрытого ключа ПЭП не нарушается.

**Корректная ПЭП** – Электронная подпись, дающая положительный результат при ее проверке с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Идентификатор Клиента (Код Клиента)** – уникальная взаимно-однозначно связанная с Именем Пользователя последовательность символов, присваиваемая Обществом каждому Пользователю, используемая для обмена данными во время Сеансов соединения и идентификации Пользователя.

**Идентификатор документа (ID)** – уникальный идентификационный номер Электронного документа.

**Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Сертификат ключа проверки УКЭП, предназначенный для проверки подлинности УКЭП создан аккредитованным удостоверяющим центром и соответствует требованиям, установленным ФЗ от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия использования Мобильного приложения Пользователем и правила обработки и защиты информации о Пользователях.

2.2. Настоящее Положение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Оператором Пользователю доступа к использованию Мобильного приложения и его функционала.

2.3. Текст настоящего Положения размещен в сети «Интернет» по адресу

[https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules\\_new/carInspectionByMobileApp.pdf](https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/carInspectionByMobileApp.pdf) и доводится до сведения Пользователя в момент регистрации в Мобильном приложении.

- 2.4. Совершение Пользователем действий, предусмотренных в пункте 3.2 настоящего Положения, считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящего Положения и моментом заключения между Оператором и Пользователем соглашения. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Положением до момента регистрации в Мобильном приложении. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении в соответствии с настоящим Положением означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Положения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.5. Настоящее Положение является открытым и общедоступным документом и является обязательным для Пользователя с момента присоединения к нему путем регистрации в Мобильном приложении.
- 2.6. Настоящее Положение действует бессрочно, но может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке в соответствии с п. 10.3 Положения.
- 2.7. В случае несогласия Пользователя с настоящим Положением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Мобильного приложения.
- 2.8. Настоящее Положение устанавливает общие принципы использования Простой электронной подписи (ПЭП) при осуществлении Электронного документооборота между Оператором и Пользователем, принявшим предложение на заключение Положения, и акцептовавшим его.
- 2.9. Документы в электронной форме сформированные в Мобильном приложении, подписанные УКЭП уполномоченного сотрудника Оператора/Корректной ПЭП Пользователя, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченного сотрудника Оператора/подписью Пользователя.  
Все Электронные документы, направленные Пользователем/Оператором, полученные Оператором/Пользователем посредством Мобильного приложения и подписанные Корректной ПЭП со стороны Пользователя и УКЭП со стороны Оператора, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Пользователя/Оператора, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Оператором/Пользователем.  
Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Оператором/Пользователем на основании Электронных документов, принятых от Пользователя/Оператора посредством Мобильного приложения, подписанные Корректной ПЭП со стороны Пользователя и УКЭП со стороны Оператора, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Оператором/Пользователем на основании документов, направленных Пользователем Оператору/Оператором Пользователю на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Пользователя/Оператора, и не могут быть оспорены ни Оператором, ни Пользователем на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.  
Использование ПЭП в рамках указанных документов, заключенных между Оператором и Пользователем, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Положением.
- 2.10. Одной ПЭП со стороны Пользователя и УКЭП со стороны Оператора могут быть подписаны несколько электронных документов (Пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП/УКЭП того вида, которой подписан Пакет электронных документов.

### 3. Порядок предоставления доступа и восстановления доступа к Мобильному приложению

- 3.1. Акцепт настоящего Положения означает, что Пользователь согласен со всеми условиями Положения и принимает на себя безусловное обязательство следовать им. Акцепт настоящего Положения означает, что между Пользователем и Оператором заключено соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП).
- 3.2. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении является бесплатной и добровольной. Полным безоговорочным акцептом Положения является выполнением Пользователем в совокупности всех следующих действий:
- установка Мобильного приложения на мобильное устройство;
  - ознакомление с условиями настоящего Положения и заполнение по форме Оператора Анкеты-заявления, при регистрации в Мобильном приложении путем нажатия кнопки «Подтвердить»;
  - подтверждение достоверности данных, указанных в Анкете-заявлении, и факта принятия условий настоящего Положения в Мобильном приложении путем введения уникального одноразового кода подтверждения, полученного Пользователем от Оператора посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Пользователя, указанный в качестве Имени пользователя (Логина).
  - установление пароля Пользователем для дальнейшей Аутентификации в Мобильном приложении.

В случае верного последовательного выполнения всех вышеперечисленных регистрационных действий, в Мобильном приложении создается личный кабинет Пользователя с присвоением индивидуального логина и пароля.

- 3.3. Акцепт Положения будет считаться совершенным Пользователем, а соглашение заключенным между Пользователем и Оператором только после выполнения в полном соответствии с настоящими условиями всех действий, предусмотренных п.3.2 Положения, в дату совершения последнего из них. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных п.3.2 Положения, влечет отсутствие акцепта и не заключение соглашения. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Пользователем данного Положения и действует бессрочно.
- 3.4. Пользователь, осуществив акцепт соглашения, подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с Положением, предоставляет свое согласие на обработку всех указанных персональных данных, согласен со всеми условиями в полном объеме, условия Положения понятны и имеют для него обязательную силу; подтверждает и гарантирует, что в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 3.2 Положения им были указаны в Анкете-Заявлении достоверные данные, владельцем (абонентом) которых является сам Пользователь.
- 3.5. После совершения последнего из действий, предусмотренных п. 3.2 Положения, Пользователь информируется о заключенном соглашении посредством размещения уведомления о заключении (акцепте) соглашения в соответствующем разделе Мобильного приложения. Если в течение 1 рабочего дня с момента получения Пользователем указанного в настоящем пункте уведомления, он не обратился к Оператору с письменным заявлением о том, что не осуществлял действий по акцепту соглашения, то последующие претензии от Пользователя не принимаются.
- 3.6. Для восстановления Аутентификационных данных в случае их утраты Пользователь имеет право восстановить доступ к Мобильному приложению следующими способами:
- восстановление пароля путем ввода кода, направленного Оператором на номер телефона, привязанный к Мобильному приложению Пользователя;
  - иными способами, установленными Оператором.
- 3.7. Выписки из электронных журналов (журнал операций, реестр электронных подписей и иные), лог-файлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, подписанные представителями Оператора и/или предоставленные в компетентные

органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях, доказательствами факта, даты, времени доступа Пользователя к Мобильному приложению, факта и времени направления или не направления запросов Оператору, иным лицам, доказательства факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям информационных систем Общества, доказательства направления Оператором Пользователю Кода подтверждения, подписания Электронных документов с использованием ПЭП/УКЭП, а также доказательством содержания Электронных документов.

- 3.8. Стороны признают, что используемое в рамках Мобильного приложения программное оборудование и средства, имеющиеся у Оператора, достаточны для защиты информации и электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

#### 4. Порядок привязки номера телефона и электронной почты к Мобильному приложению Пользователя

- 4.1. Номер телефона привязывается к Мобильному приложению Пользователя в следующем порядке:

- Пользователь указывает номер телефона в момент прохождения регистрации в Мобильном приложении;
- На введённый Пользователем номер телефона Оператор высылает СМС-сообщение с кодом подтверждения;
- Пользователь вводит код подтверждения в Мобильном приложении. С момента ввода Пользователем кода подтверждения привязка номера телефона считается завершённой.

- 4.2. Электронная почта привязывается к Мобильному приложению Пользователя в следующем порядке:

- Пользователь указывает электронную почту в момент прохождения регистрации в Мобильном приложении;
- После регистрации в Мобильном приложении на указанную Пользователем электронную почту Оператор присылает ссылку на активацию и привязку электронной почты;
- Пользователь переходит по ссылке на активацию, указанную в полученном письме от Оператора. С момента перехода по ссылке на активацию привязка электронной почты считается завершённой.

- 4.3. Пользователь имеет право изменить привязанный номер телефона к Мобильному приложению (При наличии технической возможности на стороне Оператора).

Привязка нового номера телефона Пользователем осуществляется в следующем порядке:

- Пользователь вводит номер телефона, который собирается привязать к Мобильному приложению, в разделе «Профиль» Мобильного приложения;
- на введённый Пользователем номер телефона Оператор высылает СМС-сообщение с кодом подтверждения;
- Пользователь вводит код подтверждения в Мобильном приложении. С момента ввода Пользователем кода подтверждения привязка номера телефона считается завершённой.

- 4.4. Пользователь имеет право изменить привязанную электронную почту к Мобильному приложению (При наличии технической возможности на стороне Оператора).

Привязка новой электронной почты Пользователем осуществляется в следующем порядке:

- Пользователь вводит электронную почту которую собирается привязать к Мобильному приложению в разделе «Профиль» Мобильного приложения;

- на указанную электронную почту Оператор присылает ссылку на активацию и привязку электронной почты;
- Пользователь переходит по ссылке на активацию, указанную в полученном письме от Оператора. С момента перехода по ссылке на активацию привязка электронной почты считается завершенной.

## 5. Условия использования и работы Мобильного приложения

- 5.1. Мобильное приложение используется в целях упрощения и автоматизации процедур осмотра имущества при заключении, сопровождении и исполнении договоров страхования.
- 5.2. Доступ к Мобильному приложению предоставляется Оператором после аутентификации Пользователя, осуществляемой путем проверки подлинности введенных Аутентификационных данных.
- 5.3. Доступ к Мобильному приложению предоставляется исключительно Пользователю без права передачи Аутентификационных данных третьим лицам.
- 5.4. Все действия в Мобильном приложении, совершенные с использованием Аутентификационных данных, считаются совершенными Пользователем.
- 5.5. Пользователь несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность Аутентификационных данных, а также за их безопасность (устойчивость к угадыванию).
- 5.6. При сборе и обработке информации Оператор руководствуется принципами законности, конфиденциальности и защиты получаемой информации.
- 5.7. Мобильное приложение требует наличия у Пользователя мобильного устройства с установленной операционной системой IOS (не ниже версии 9.0) или Android (не ниже версии 5.0), имеющего камеру (с разрешением не менее 3 мегапикселей) и функцию GPS (система глобального позиционирования).
- 5.8. В процессе использования Мобильного приложения Оператор получает и использует всеми законными способами следующую информацию:
  - о лице, осуществляющем использование Мобильного приложения;
  - об имуществе (осматриваемом объекте), его состоянии (в виде фотоотчета/отдельных фотографий), его характерных признаках (в виде анкеты описания, заполняемой при осмотре);
  - об обстоятельствах, при которых проводился осмотр (в данных по месту осмотра в анкете описания и/или в виде видеозаписей);
  - о составе и содержании правоустанавливающих документов на имущество (при наличии).
- 5.9. Условия работы Мобильного приложения:
  - для работы требуется доступ к интернету, геолокации и камере;
  - время проведения осмотра ограничено;
  - загрузка фотографий из мобильного устройства невозможна.

Мобильное приложение имеет доступ к следующим данным: история использования устройства и приложения, идентификационные данные владельца имущества, местоположение, номер телефона, камера, микрофон. После каждого обновления набор разрешений для Мобильного приложения может быть изменен или дополнен.

## 6. Ограничение использования Мобильного приложения

- 6.1. Оператор в одностороннем порядке без объяснения причин имеет право:
  - заблокировать доступ к аккаунту Мобильного приложения для Пользователя;
  - заблокировать определенные функции аккаунта Мобильного приложения для

Пользователя;

- удалить аккаунт Мобильного приложения Пользователя.

## 7. Обработка и защита персональных данных Пользователя

- 7.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. К персональным данным Пользователя, помимо указываемых при регистрации в Мобильном приложении, также относятся дополнительные сведения, которые сообщил о себе Пользователь в меню Мобильного приложения после его установки.
- 7.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя с использованием автоматизированной информационной системы путем их: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнение (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, исключительно в целях предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Мобильного приложения.
- 7.4. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 7.5. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и агентам Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Мобильного приложения и предоставления Пользователю доступа к его использованию.

Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

- 7.6. Выполняя весь последовательный перечень действий по регистрации, указанный в настоящем Положении (установка приложения, выражение согласия с настоящим Положением, заполнение в анкете персональных данных, активация учетной записи с использованием присланного в смс - кода), Пользователь выражает свое осознанное и добровольное согласие на обработку предоставленных им персональных данных Оператору.
- 7.7. Условием прекращения обработки Оператором персональных данных Пользователя является:
  - письменное требование Пользователя - субъекта персональных данных;
  - требование суда;
  - ликвидация Оператора.
- 7.8. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Пользователей подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 8. Права и обязанности сторон/порядок взаимоотношений

- 8.1. При использовании Мобильного приложения Пользователь обязан: соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящее Положение; предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией; информировать Оператора о несанкционированном доступе к личному кабинету и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя; не предоставлять доступ другим Пользователям к личному кабинету Мобильного приложения в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящих Положений.
- 8.2. Оператор сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Мобильного

приложения, его содержание, функционал, программное обеспечение с предварительным уведомлением или без такового.

- 8.3. При получении от Оператора документов Пользователь, следуя инструкциям в экранных формах Мобильного приложения и используя функциональные кнопки, инициирует подписание соответствующего Электронного документа.
- 8.4. Пользователь вводит необходимые данные, которые запрашивает Мобильное приложение, используя функциональные кнопки и поля для ввода информации.
- 8.5. Перед подписанием Электронного документа Пользователь обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Пользователь не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ПЭП.
- 8.6. Электронная подпись используется Пользователем для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен в Мобильном приложении.
- 8.7. Для подписания сформированного Электронного документа посредством ПЭП, Пользователь инициирует процесс подписания Электронного документа после проверки его содержания путем нажатия требуемых кнопок в интерфейсе Мобильного приложения, и вводит при запросе Ключ ПЭП (Пароль). Одновременно с запросом Ключа ПЭП, Мобильное приложение присваивает Электронному документу ID и отмечает Электронный документ Идентификатором Пользователя.
- 8.8. Полученный Оператором запрос из Мобильного приложения с присвоенным ID Электронного документа и Идентификатором Пользователя расценивается как запрос Аутентификации операции для создания Электронной подписи.
- 8.9. Для ряда операций в качестве дополнительной защиты при Аутентификации операции может использоваться Код подтверждения, который высылается Пользователю посредством SMS сообщения. Пользователь обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона, на который Оператором направляется Код подтверждения посредством SMS сообщения.
- 8.10. Пользователь принимает обязательства соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых его ПЭП, не разглашать кому-либо сведения, информацию и данные, признаваемые его ПЭП, незамедлительно уведомлять Общество о компрометации его ключей ПЭП посредством уведомления в письменной форме, врученной Обществу или посредством направления оповещения через Мобильное приложение (если применимо). Так же Клиент обязан немедленно прекратить использование ПЭП в случае ее компрометации.
- 8.11. Получив Электронный документ, Оператор осуществляет проверку Электронной подписи с использованием Ключа проверки ПЭП. Для этого Электронная подпись и Идентификатор Пользователя, Идентификатор документа, которые связаны с Электронным документом, сверяются с данными Ключа проверки ПЭП, а именно с Идентификатором Пользователя и Аутентификационными данными.
- 8.12. В случае если Электронный документ подписан Некорректной ПЭП, такой документ не принимается и/или не исполняется Оператором. Указанный документ считается не подписанным и не имеет юридической силы.
- 8.13. Пользователь обязан информировать Оператора об изменении персональных данных, полученных Оператором из Анкеты-заявления или иных документов, предоставленных Пользователем в соответствии с п. 3.7 Соглашения, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их изменений, путем нажатия кнопки изменить данные и внесения соответствующих корректировок в Анкету-заявление с последующей загрузкой скан-копий или фотографий измененных документов.
- 8.14. Оператор имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при осуществлении использования Мобильного приложения временно прекратить прием и исполнение электронных документов, передаваемых Пользователем Оператору и подписанных ПЭП.

8.15. Электронный документ считается подписанным ПЭП и подлинным (направленным от Пользователя) при одновременном соблюдении следующих условий:

- Электронный документ получен Оператором в Мобильном приложении,
- Электронный документ содержит Корректную ПЭП Пользователя.

## 9. Ответственность

- 9.1. Оператор не несет ответственность за возникновение сбоев и ошибок в работе Мобильного приложения, за потери и повреждение данных, связанные с использованием Мобильного приложения.
- 9.2. Пользователь, осуществляя подписание Электронных документов и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Мобильному приложению.
- 9.3. Оператор не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Пользователю вследствие допуска третьих лиц к использованию Мобильного приложения, Номера мобильного телефона, утраты Номера мобильного телефона или какого-либо Кода подтверждения, утраты своего Логина/Пароля.

## 10. Заключительные положения

- 10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РФ.
- 10.2. Пользователь имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего соглашения, уведомив об этом Оператора не позднее чем за 10 календарных дней до даты прекращения соглашения путем отправки на электронный адрес [info@renins.com](mailto:info@renins.com) соответствующего запроса.
- 10.3. Оператор имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения соглашения, уведомив об этом Пользователя не позднее чем за 10 календарных дней до даты прекращения соглашения одним из следующих способов по своему усмотрению:
- 10.3.1. Посредством направления уведомления по электронной почте Пользователя, указанной в Анкете-Заявлении Пользователя. Датой уведомления в указанном случае будет считаться дата получения Оператором подтверждения доставки электронного сообщения, сформированного почтовым клиентом.
- 10.3.2. Посредством размещения уведомления в Мобильном приложении. Датой уведомления в указанном случае будет считаться дата размещения уведомления в Мобильном приложении;
- Сообщение считается доставленным в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.
- 10.4. С даты прекращения (расторжения) соглашения Общество вправе отказать в принятии и исполнении документов, подписанных ПЭП Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Положением.
- 10.5. Прекращение (расторжение) соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до даты прекращения действия соглашения, а также не влечет расторжение или прекращение договоров, соглашений или действия документов, подписанных ПЭП Пользователя.
- 10.6. Внесение изменений (дополнений) в настоящее Положение производится Оператором в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесении изменений (дополнений) в настоящее Положение осуществляется Оператором путем размещения указанных изменений (дополнений) одним из следующих способов:
- А) размещение информации в Мобильном приложении;

- Б) рассылка информационных сообщений на адрес электронной почте, указанный Пользователем в Анкете-заявлении;
- В) использование иных способов, позволяющих Пользователю получить информацию и установить, что она исходит от Оператора, включая (но не ограничиваясь) получение информации от Оператора в виде почтовых отправок с уведомлением о вручении.

Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в настоящее Положение, вступают в силу и становятся обязательными для Пользователя с момента (даты) доставки, если иной срок не предусмотрен в таком уведомлении. Моментом (датой) доставки информации считается момент, с которого информация доставлена/размещена любым из указанных в настоящем пункте способов. Информация считается доставленной и в тех случаях, если она поступила лицу, которому она направлена (Пользователю), или опубликована/размещена любым из вышеперечисленных способов, но по обстоятельствам, зависящим от Пользователя, не была ему вручена или Пользователь не ознакомился с ней.

- 10.7. Передача прав и обязанностей, вытекающих из настоящего Положения, третьим лицам не допускается.
- 10.8. Недействительность какого-либо положения настоящего Положения не влечет за собой недействительность всего Положения.
- 10.9. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Оператором в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Положению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Пользователь и Оператор стараются разрешить в досудебном порядке путем использования Мобильного приложения, электронной почты и любых иных способов, предусмотренных соглашением и законодательством Российской Федерации.

Уважаемый клиент!

Продолжая регистрацию в Мобильном приложении, вы подтверждаете, что:

1. Вы достигли 18-летнего возраста и действуете от своего имени, по своей воле и в своем интересе.
2. Надлежащим образом ознакомлены и согласны с Положением о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс. Осмотр».
3. Вам известно, что использование Мобильного приложения требует введения кода, получаемого посредством короткого сообщения (смс-оповещения). Доступ к коду и Мобильному приложению третьим лицам должен быть Вами запрещен или иным образом ограничен для защиты и обеспечения конфиденциальности, направляемой и получаемой Вами информации.
4. Согласны на получение информационных сообщений от АО «Группа Ренессанс Страхование» посредством коротких сообщений (смс-оповещений), в том числе, для целей информирования о работе Мобильного приложения, о выпуске модификаций Мобильного приложения. Вы имеете право в любой момент времени отказаться от получения информационных сообщений, известив об этом АО «Группа Ренессанс Страхование». В этом случае направление сообщений будет немедленно прекращено.
5. Вам известно, что направление данных об имуществе, его состоянии, в том числе, в виде фотографий не означает обязанность АО «Группа Ренессанс Страхование» осуществить страхование такого имущества, а также не ограничивает прав АО «Группа Ренессанс Страхование» в формировании и согласовании с Вами условий страхования.
6. Вам известно, что использование Мобильного приложения не ограничивает Ваших прав обратиться в АО «Группа Ренессанс Страхование» для проведения осмотра имущества в очном порядке.
7. Вы предоставляете согласие на отображение средствами указанного Мобильного приложения персональных данных, сведений, составляющих, в соответствии с действующим законодательством тайну страхования, включая Ваши изображения, изображения объектов, принимаемых на страхование (застрахованном имуществе) и иной информации, которая может содержаться в Мобильном приложении.
8. Вы имеете право осуществить отзыв собственного согласия путем направления письменного уведомления АО «Группа Ренессанс Страхование».
9. Вам известно, что в случае отказа от получения обновлений программного обеспечения Мобильного приложения, некоторые его функции могут не работать.
10. Вам известно, что Вы должны незамедлительно прекратить установку или иное использование Мобильного приложения в случае Вашего несогласия с одним или несколькими вышеуказанными условиями его использования, включая порядок, условия и срок использования Ваших персональных данных.
11. Извещены о том, что Вы вправе в любой момент времени отказаться от дальнейшего использования Мобильного приложения, удалив его с мобильного устройства.

Связаться с нами по всем вопросам использования Мобильного приложения Вы можете по адресу [info@renins.com](mailto:info@renins.com).



Приложение №2 к Приказу

№ 115 от 15 сентября 2020 г.

Утверждаю  
Вице-президент  
Барахнина Л. В.

## Соглашение (ОФЕРТА)

о применении простой электронной подписи

## Оглавление

1. Термины и Определения .....	3
2. Предмет соглашения .....	4
3. Акцепт Соглашения.....	5
4. Права и обязанности сторон / порядок взаимоотношений .....	6
5. Ответственность сторон .....	7
6. Прочие условия .....	7

Настоящее Соглашение о применении простой электронной подписи («Соглашение») является предложением (офертой) Акционерного Общества «Группа Ренессанс Страхование» заключить с Клиентом в соответствии с п.1 ст. 435 ГК РФ Соглашение на указанных ниже условиях. Заключение настоящего Соглашения осуществляется Клиентом путем полного и безоговорочно акцепта настоящего Соглашения.

## 1. Термины и Определения

**Общество** – АО «Группа Ренессанс Страхование», ОГРН 1187746794366, адрес места нахождения – 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д. 11, этаж 10, пом. 12.

Клиент – дееспособное физическое лицо, действующее лично (без участия представителя), чьи данные указаны в Анкете -заявлении и (или) предоставлены с использованием Мобильного приложения.

**Анкета-заявление** – форма регистрации в Мобильном приложении, предназначенная для идентификации Клиента по Простой электронной подписи и создания аутентификационных данных, предусматривающая предоставления Клиентом следующих персональных данных:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- дата рождения;
- вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер данного документа;
- абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (далее - абонентский номер), и адрес электронной почты.

**Аутентификационные данные** – самостоятельно созданные Клиентом Логин и Пароль, используемые для целей установления личности Клиента для доступа в Мобильное приложение, а также для формирования и проверки простой электронной подписи. Создание Аутентификационных данных является обязательным для Клиента.

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату.

**Электронный документооборот** – обмен Электронными документами через Мобильное приложение.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение «Ренессанс. Осмотр» для устройств на базе операционных систем iOS или Android, доступное для скачивания в магазинах приложений Apple Store и Google Play, позволяющее проводить предстраховой осмотр имущества для целей дальнейшего заключения договора страхования между Клиентом и Обществом, и установленное на устройстве Клиента, доступ к которому осуществляется с использованием Аутентификационных данных, предназначенное для обмена информацией и Электронными документами между Обществом и Клиентом в любое время при наличии на устройстве Клиента доступа к сети Интернет. Для работы в Мобильном приложении Клиент должен установить Сеанс соединения, т.е. пройти процедуру Аутентификации входа. Пользовательское лицензионное соглашение в отношении Мобильного приложения доводится до сведения Клиента путем размещения по адресу: <https://osmotr.itbroker.ru/terms/common/?lang=ru> и в соответствующем разделе Мобильного приложения, ссылка на который содержится в Анкете-заявлении.

**Пароль** – создаваемая Клиентом в момент регистрации в Мобильном приложении последовательность символов, набранных в определенной последовательности.

**Простая Электронная подпись (ПЭП)** – информация в электронной форме, созданная на основе

Ключа ПЭП и проверенная на основе Ключа проверки ПЭП, которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используется Обществом для определения лица, подписывающего Электронный документ через Мобильное приложение. В рамках Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Аутентификация входа** – процедура проверки соответствия предъявленных Аутентификационных

данных, выполняемая перед установлением Сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается.

**Аутентификация операции** – процедура подписания Клиентом Электронного документа ПЭП и проверки принадлежности Клиенту полученного Обществом посредством Мобильного приложения Электронного документа с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Имя пользователя (Логин)** – часть Аутентификационных данных, уникальная последовательность символов, созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации входа в Мобильное приложение. В качестве Логина Клиенту необходимо использовать свой номер мобильного телефона. Имя пользователя используется многократно и не может быть изменено Клиентом.

**Ключ ПЭП (Закрытый ключ ПЭП)** – Пароль, часть Аутентификационных данных, комбинация символов, служащая для Аутентификации операции, а также для Аутентификации входа.

**Ключ проверки ПЭП (Открытый ключ ПЭП)** – уникальная последовательность символов, однозначно соответствующая Закрытому ключу ПЭП, предназначенная для проверки подлинности ПЭП в Электронном документе и подтверждения факта её формирования Клиентом (владельцем Закрытого ключа ПЭП). Открытый ключ ПЭП может быть доступен широкому кругу лиц, при этом конфиденциальность Закрытого ключа ПЭП не нарушается.

**Корректная ПЭП** – Электронная подпись, дающая положительный результат при ее проверке с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Идентификатор Клиента (Код Клиента)** – уникальная взаимно-однозначно связанная с Именем пользователя последовательность символов, присваиваемая Обществом каждому Клиенту, используемая для обмена данными во время Сеансов соединения и идентификации Клиента.

**Сеанс соединения** – промежуток времени, в течении которого Клиент авторизован на работу в Мобильном приложении. Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа.

**Идентификатор документа (ID)** – уникальный идентификационный номер Электронного документа.

**Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Сертификат ключа проверки УКЭП, предназначенный для проверки подлинности УКЭП создан аккредитованным удостоверяющим центром и соответствует требованиям, установленным ФЗ от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие принципы использования Простой электронной подписи (ПЭП) при осуществлении Электронного документооборота между Обществом и Клиентом, принявшим предложение на заключение Соглашения, и акцептовавшим его.

2.2. Стороны договорились о том, что документы в электронной форме сформированные в Мобильном приложении, подписанные УКЭП уполномоченного сотрудника Общества, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченного сотрудника Общества.

Стороны договорились о том, что документы в электронной форме сформированные в Мобильном приложении, подписанные Корректной ПЭП Клиента признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

Все Электронные документы, направленные Клиентом/Обществом, полученные Обществом/Клиентом посредством Мобильного приложения и подписанные Корректной ПЭП со стороны Клиента и УКЭП со стороны Общества, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента/Общества, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Обществом/Клиентом.

Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Обществом/Клиентом

на основании Электронных документов, принятых от Клиента/Общества посредством Мобильного приложения, подписанные Корректной ПЭП со стороны Клиента и УКЭП со стороны Общества, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Обществом/Клиентом на основании документов, направленных Клиентом Обществу/Обществом Клиенту на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью

Клиента/Общества, и не могут быть оспорены ни Обществом, ни Клиентом на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе. Использование ПЭП в рамках указанных документов, заключенных между Обществом и Клиентом, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Соглашением.

К документам, подписываемым Сторонами в рамках настоящего Соглашения относятся:

- Акт-осмотра транспортного средства
  - Акт-осмотра имущества
  - Договор страхования
  - ДС к договору страхования
  - Иные документы, заключаемые в рамках договора страхования
- 2.3. Одной ПЭП со стороны Клиента и УКЭП со стороны Общества могут быть подписаны несколько электронных документов, указанных в п. 2.2 настоящего Соглашения (Пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП/УКЭП того вида, которой подписан Пакет электронных документов.

### 3. Акцепт Соглашения

- 3.1. Акцепт настоящего Соглашения означает, что Клиент согласен со всеми положениями и условиями Соглашения и принимает на себя безусловное обязательство следовать им. Акцепт настоящего Соглашения означает, что между Клиентом и Обществом заключено Соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП).
- 3.2. Полным безоговорочным акцептом Соглашения является выполнением Клиентом в совокупности всех следующих действий:
- Ознакомление с условиями настоящего соглашения и Заполнение по форме Общества Анкеты-заявления, при регистрации в Мобильном приложении путем нажатия кнопки «Подтвердить».
  - Подтверждение достоверности данных, указанных в Анкете-заявлении, и факта принятия условий настоящего соглашения в Мобильном приложении путем введения уникального одноразового кода подтверждения, полученного Клиентом от Общества посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в качестве Имени пользователя (Логина).
- 3.3. Акцепт Соглашения будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение заключенным между Клиентом и Обществом только после выполнения в полном соответствии с настоящими условиями всех действий, предусмотренных п.3.2 Соглашения, в дату совершения последнего из них. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных п.3.2 Соглашения, влечет отсутствие акцепта и не заключение Соглашения. Настоящее Соглашение считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Клиентом и действует бессрочно.
- 3.4. Клиент, осуществив акцепт соглашения, подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с Соглашением, предоставляет свое Согласие на обработку всех указанных персональных данных, согласен со всеми условиями в полном объеме, положения Соглашения понятны и имеют для него обязательную силу; подтверждает и гарантирует, что в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 3.2 Соглашения им были указаны в Анкете-Заявлении достоверные данные, владельцем (абонентом) которых является сам Клиент.

- 3.5. После совершения последнего из действий, предусмотренных п. 3.1 Соглашения, Клиент информируется о заключенном Соглашении посредством размещения уведомления о заключении (акцепте) Соглашения в соответствующем разделе Мобильного приложения. Если в течение 1 рабочего дня с момента получения Клиентом указанного в настоящем пункте уведомления, он не обратился к Обществу с письменным заявлением о том, что не осуществлял действий по акцепту Соглашения, то последующие претензии от Клиента не принимаются.
- 3.6. Выписки из электронных журналов (журнал операций, реестр электронных подписей и иные), лог-файлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, подписанные представителями Общества и/или предоставленные в компетентные органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях, доказательствами факта, даты, времени доступа Клиента к Мобильному приложению, факта и времени направления или не направления запросов Обществу, иным лицам, доказательства факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям информационных систем Общества, доказательства направления Обществом Клиенту Кода подтверждения, подписания Электронных документов с использованием ПЭП/УКЭП, а также доказательством содержания Электронных документов.
- 3.7. Стороны признают, что используемое в рамках Мобильного приложения программное оборудование и средства, имеющиеся у Общества, достаточны для защиты информации и электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

#### 4. Права и обязанности сторон / порядок взаимоотношений

- 4.1. При получении от Общества документов (п.2.2. соглашения) Клиент, следуя инструкциям в экранных формах Мобильного приложения, используя функциональные кнопки, инициирует Операцию и подписание соответствующего Электронного документа.
- 4.2. Клиент вводит необходимые данные, которые запрашивает Мобильное приложение, используя функциональные кнопки и поля для ввода информации.
- 4.3. Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Клиент не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания ПЭП.
- 4.4. Электронная подпись используется Клиентом для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен в Мобильном приложении.
- 4.5. Для подписания сформированного Электронного документа посредством ПЭП, Клиент инициирует процесс подписания Электронного документа после проверки его содержания путем нажатия требуемых кнопок в интерфейсе Мобильного приложения, и вводит при запросе Ключ ПЭП (Пароль). Одновременно с запросом Ключа ПЭП, Мобильное приложение присваивает Электронному документу ID и отмечает Электронный документ Идентификатором Клиента.
- 4.6. Полученный Обществом запрос из Мобильного приложения с присвоенным ID Электронного документа и Идентификатором Клиента расценивается как запрос Аутентификации операции для создания Электронной подписи.
- 4.7. Для ряда операций в качестве дополнительной защиты при Аутентификации операции может использоваться Код подтверждения, который высылается Клиенту посредством SMS сообщения. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона, на который Обществом направляется Код подтверждения посредством SMS сообщения.
- 4.8. Клиент принимает обязательства соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых его ПЭП, не разглашать кому-либо сведения, информацию и данные, признаваемые его ПЭП, незамедлительно уведомлять Общество о компрометации его ключей

ПЭП посредством уведомления в письменной форме, врученной Обществу или посредством направления оповещения через Мобильное приложение (если применимо). Так же Клиент обязан немедленно прекратить использование ПЭП в случае ее компрометации.

- 4.9. Получив Электронный документ, Общество осуществляет проверку Электронной подписи с использованием Ключа проверки ПЭП. Для этого Электронная подпись и Идентификатор Клиента, Идентификатор документа, которые связаны с Электронным документом, сверяются с данными Ключа проверки ПЭП, а именно с Идентификатором Клиента и Аутентификационными данными.
- 4.10. В случае если Электронный документ подписан Некорректной ПЭП, такой документ не принимается и/или не исполняется Обществом. Указанный документ считается не подписанным и не имеет юридической силы.
- 4.11. Клиент обязан информировать Общество об изменении персональных данных, полученных Обществом из Анкеты-заявления или иных документов, предоставленных Клиентом в соответствии с п. 3.5 Соглашения, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их изменений, путем нажатия кнопки изменить данные и внесения соответствующих корректировок в Анкету-заявление с последующей загрузкой скан-копий или фотографий измененных документов.
- 4.12. Общество имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при осуществлении использования Мобильного приложения временно прекратить прием и исполнение электронных документов, передаваемых Клиентом Обществу и подписанных ПЭП.
- 4.13. Электронный документ считается подписанным ПЭП и подлинным (направленным от Клиента) при одновременном соблюдении следующих условий:
  - (1) Электронный документ получен Обществом в Мобильном приложении,
  - (2) Электронный документ содержит Корректную ПЭП Клиента.

## 5. Ответственность сторон

- 5.1. Общество не несет ответственность за возникновение сбоев и ошибок в работе Мобильного приложения, за потери и повреждение данных, связанные с использованием Мобильного приложения.
- 5.2. Клиент, осуществляя подписание Электронных документов и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Мобильному приложению.
- 5.3. Общество не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Клиенту вследствие допуска третьих лиц к использованию Мобильного приложения, Номера мобильного телефона, утраты Номера мобильного телефона или какого-либо Кода подтверждения, утраты своего Логина/Пароля.

## 6. Прочие условия

- 6.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РФ.
- 6.2. Клиент имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, уведомив об этом Общество не позднее чем за 10 календарных дней до даты прекращения настоящего Соглашения путем отправки на электронный адрес [info@renins.com](mailto:info@renins.com) соответствующего запроса.
- 6.3. Общество имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив об этом Клиента не позднее чем за 10 календарных дней до даты прекращения настоящего Соглашения одним из следующих способов по своему усмотрению:
  - 6.3.1. Посредством направления уведомления по электронной почте Клиента, указанной в Анкете-Заявлении Клиента. Датой уведомления в указанном случае будет считаться дата получения

Обществом подтверждения доставки электронного сообщения, сформированного почтовым клиентом.

- 6.3.2. Посредством размещения уведомления в Мобильном приложении. Датой уведомления в указанном случае будет считаться дата размещения уведомления в Мобильном приложении;
- Сообщение считается доставленным в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.
- 6.4. С даты прекращения (расторжения) Соглашения Общество вправе отказать в принятии и исполнении документов, подписанных ПЭП Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 6.5. Прекращение (расторжение) настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до даты прекращения действия настоящего Соглашения, а также не влечет расторжение или прекращение договоров, соглашений или действия документов, подписанных ПЭП Клиента. Все документы, подписанные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением являются действующими и имеющими юридическую силу наравне с документами, подписанными собственноручно.
- 6.6. Внесение изменений (дополнений) в настоящее Соглашение производится Обществом в одностороннем порядке. Уведомление Клиента о внесении изменений (дополнений) в настоящее Соглашение осуществляется Обществом путем размещения указанных изменений (дополнений) одним из следующих способов:
- А) размещение информации в Мобильном приложении;
  - Б) рассылка информационных сообщений на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Анкете-заявлении;
  - В) использование иных способов, позволяющих Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Общества, включая (но не ограничиваясь) получение информации от Общества в виде почтовых отправлений с уведомлением о вручении. Все изменения (дополнения), вносимые Обществом в настоящее Соглашение, вступают в силу и становятся обязательными для Клиента с момента (даты) доставки, если иной срок не предусмотрен в таком уведомлении. Моментом (датой) доставки информации считается момент, с которого информация доставлена/размещена любым из указанных в настоящем пункте способов. Информация считается доставленной и в тех случаях, если она поступила лицу, которому она направлена (Клиенту), или опубликована/размещена любым из вышеперечисленных способов, но по обстоятельствам, зависящим от Клиента, не была ему вручена или Клиент не ознакомился с ней.
- 6.7. Передача прав и обязанностей, вытекающих из настоящего Соглашения, третьим лицам не допускается.
- 6.8. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность всего Соглашения.
- 6.9. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Обществом в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Клиент и Общество стараются разрешить в досудебном порядке путем использования Мобильного приложения, электронной почты и любых иных способов, предусмотренных Соглашением и законодательством РФ.

Приложение №3 к Приказу

№ 115 от 15 сентября 2020 г.

## Соглашение об обработке персональных данных

Я, правоспособное и дееспособное физическое лицо, в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», своей волей и в своем интересе настоящим подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных и даю Акционерному обществу «Группа Ренессанс страхование» (далее - Оператор) (ОГРН 1187746794366, ИНН 7725497022, зарегистрированному по адресу: РФ, 115114, город Москва, наб. Дербеневская, д. 11, этаж 10, пом. 12) добровольное согласие на их обработку.

Я даю согласие на обработку следующих персональных данных: Ф.И.О., пол и дата рождения, адрес места жительства, паспортные данные, данные водительского удостоверения, регистрационные документы имущества, в отношении которого заключается договор страхования, семейное положение, мобильный телефон, email адрес в целях:

- заключения, сопровождения и исполнения договоров Добровольного комбинированного страхования транспортных средств и добровольного комбинированного страхования имущества, гражданской ответственности
- обеспечения функционирования Мобильного приложения Ренессанс. Осмотр - улучшения качества обслуживания, проведения статистических исследований и маркетинговых программ, настоящим также даю свое согласие на получение информации об услугах АО «Группа Ренессанс страхование» в виде sms-сообщений, по e-mail (электронной почте), push-уведомлений и телефону на указанный мною выше номер телефона и адрес электронной почты.

Я подтверждаю, что указанный мной номер мобильного телефона в настоящем согласии, является достоверным и принадлежит мне на основании договора об оказании услуг связи (абонента) и/или имею законное право давать согласие в отношении указанного номера мобильного телефона, а адрес электронной почты – зарегистрирован на мое имя и принадлежит мне (используется мной).

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки:

- 1) получение, ввод, сбор, систематизация, предоставление, накопление персональных данных Оператором, а также у третьих лиц;
- 2) хранение, удаление персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- 3) уточнение (обновление, изменение, изучение, анализ) персональных данных;
- 4) использование персональных данных в связи с оказываемыми услугами;
- 5) передача персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по внутренней сети АО «Группа Ренессанс страхование», а также по защищенным каналам связи иным лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка будет поручена таким лицам, в том числе, но не ограничиваясь - ООО «Калькуль», ОГРН 5167746259599, ИНН 9715279653, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, дом 48, корпус 2, офис 201
- 6) уничтожение.

Оператор также вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

Настоящее согласие действует в течение 5 (пяти) лет с даты его выдачи и может быть отозвано мной путем подачи письменного заявления в АО «Группа Ренессанс страхование» по адресу: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д. 11, этаж 10, пом. 12, не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты отзыва согласия.

Я подтверждаю, что ознакомлен со следующими своими правами:

- 1) на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к моим персональным данным, а также на ознакомление с такими персональными данными;
- 2) требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) на получение при обращении к Оператору с запросом информации, касающейся обработки своих персональных данных.

Я ознакомлен с тем, что имею право на получение при обращении к Оператору с письменным запросом информации, касающейся обработки персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель обработки;
- 2) способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;
- 3) сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- 4) перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- 5) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 6) сведения о том, какие последствия может повлечь за собой обработка персональных данных.

Я ознакомлен с тем, что Оператор, при обработке персональных данных, соблюдает требования 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных, Постановления Правительства РФ №1119 от 01.11.2012 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказ ФСТЭК №21 от 18.02.2013 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другие нормативные акты необходимые для организации и обеспечения технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий».