

Приложение №1 к Приказу

№ 124 от 30 сентября 2020г.

Утверждаю
Вице-президент
Барахнина Л. В.



Положение

о порядке использования мобильного приложения «SafeDrive»

Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	3
3. Порядок предоставления доступа и восстановления доступа к Мобильному приложению.....	4
4. Порядок изменения электронной почты в Мобильном приложении Пользователя.....	4
5. Условия использования и работы Мобильного приложения.....	5
6. Ограничение использования Мобильного приложения.....	5
7. Отказ от ответственности.....	6
8. Обработка и защита персональных данных Пользователя.....	6
9. Права и обязанности сторон.....	7
10. Заключительные положения.....	7
Приложение №1 к Положению о порядке использования мобильного приложения «SafeDrive».....	8

1. Термины и определения

Положение – настоящее Положение о порядке использования мобильного приложения «SafeDrive».

Оператор - АО «Группа Ренессанс страхование», 115114, город Москва, наб. Дербеневская, 11, этаж 10, пом. 12, ИНН 7725497022.

Пользователь – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, пользующееся услугами Мобильного приложения.

Мобильное приложение – мобильное приложение «SafeDrive» – программное обеспечение АО «Группа Ренессанс страхование» для устройств на базе операционных систем iOS или Android, доступное для скачивания в магазинах приложений Apple Store и Google Play и установленное на техническом мобильном устройстве Пользователя, доступ к которому осуществляется с использованием Аутентификационных данных, предназначенное для обмена информацией в электронной форме между Оператором и Пользователем в любое время при наличии на техническом устройстве Пользователя (мобильном телефоне, смартфоне или компьютере, включая планшетный компьютер) доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Для работы в Мобильном приложении Пользователь должен установить Сеанс соединения, т.е. пройти процедуру Аутентификации входа.

Положение о порядке использования мобильного приложения «SafeDrive» доводится до сведения Пользователя путем размещения на официальном сайте Оператора по адресу <https://www.renins.ru//Media/Default/doc/app/SafeDriveUsage.pdf> и акцептуется Пользователем при регистрации в мобильном приложении в соответствии с п. 3.1 настоящего Положения.

Аутентификационные данные – логин и пароль Пользователя, позволяющие провести аутентификацию Пользователя при использовании Мобильного приложения.

Оператор имеет право, по своему усмотрению требовать от Пользователя:

- использовать новые или дополнительные способы аутентификации;
- изменить Аутентификационные данные разово или с определенной периодичностью заданной Оператором.

Сеанс соединения – промежуток времени, в течении которого Пользователь авторизован на работу в Мобильном приложении. Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа.

Имя пользователя (Логин) – часть Аутентификационных данных, уникальная последовательность символов, созданная Пользователем самостоятельно и используемая для Аутентификации входа в Мобильное приложение. В качестве Логина Пользователю необходимо использовать адрес своей электронной почты.

Пароль – создаваемая Пользователем в момент регистрации в Мобильном приложении последовательность символов, набранных в определенной последовательности.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия использования Мобильного приложения Пользователем и правила обработки и защиты информации о Пользователях.
- 2.2. Настоящее Положение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Оператором Пользователю доступа к использованию Мобильного приложения и его функционала.
- 2.3. Текст настоящего Положения размещен в сети «Интернет» по адресу <https://www.renins.ru//Media/Default/doc/app/SafeDriveUsage.pdf> и доводится до сведения Пользователя в момент регистрации и создания Мобильного приложения.
- 2.4. Совершение Пользователем действий, предусмотренных в пункте 3.1 настоящего Положения, считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящего Положения и моментом заключения между Оператором и Пользователем соглашения.

- 2.5. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Положением до момента регистрации в Мобильном приложении. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении в соответствии с настоящим Положением означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Положения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. Настоящее Положение является открытым и общедоступным документом и является обязательным для Пользователя с момента присоединения к нему путем регистрации в Мобильном приложении.
- 2.7. Настоящее Положение действует бессрочно, но может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.
- 2.8. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Положения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Мобильного приложения Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Положение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 2.9. В случае несогласия Пользователя с настоящим Положением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Мобильного приложения.
- 2.10. Пользователем Мобильного приложения может быть любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет.

3. Порядок предоставления доступа и восстановления доступа к Мобильному приложению

- 3.1. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении является бесплатной, добровольной и производится путем совершения следующих последовательных действий:
 - установка Мобильного приложения на мобильное устройство;
 - ознакомление и принятие решения о полном согласии с настоящим Положением (выражение согласия происходит путем проставления Пользователем галочки «V» в специальной форме при регистрации);
 - заполнение электронной анкеты (Пользователь обязан предоставить Оператору необходимые для регистрации в Мобильном приложении персональные данные, адрес своей электронной почты. Дополнительно для использования функционала мобильного приложения по отслеживанию поездок с помощью телематического устройства необходимо при регистрации указать данные о транспортном средстве (VIN номер, гос. рег. знак), а также 6 последних цифр договора добровольного комбинированного страхования транспортного средства, заключенного с Оператором. Ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации указываемых данных несет Пользователь, в том числе за отсутствие претензий третьих лиц;
 - установление пароля Пользователем для дальнейшей Аутентификации в Мобильном приложении.

В случае верного последовательного выполнения всех вышеперечисленных регистрационных действий, в Мобильном приложении создается личный кабинет Пользователя с присвоением индивидуального логина и пароля.

- 3.2. Для восстановления Аутентификационных данных в случае их утраты Пользователь имеет право восстановить доступ к Мобильному приложению через Службу Поддержки Оператора.

4. Порядок изменения электронной почты в Мобильном приложении Пользователя

- 4.1. Пользователь имеет право восстановить доступ к Мобильному приложению через Службу

5. Условия использования и работы Мобильного приложения

- 5.1. Мобильное приложение предназначено для отслеживания пробега, результатов оценки стиля вождения, для развития навыков безопасного вождения Пользователей, в том числе с помощью установленного на транспортном средстве телематического устройства.
- 5.2. Доступ к Мобильному приложению предоставляется Оператором после аутентификации Пользователя, осуществляемой путем проверки подлинности введенных Аутентификационных данных.
- 5.3. Доступ к Мобильному приложению предоставляется исключительно Пользователю без права передачи Аутентификационных данных третьим лицам.
- 5.4. Все действия в Мобильном приложении, совершенные с использованием Аутентификационных данных, считаются совершенными Пользователем.
- 5.5. Пользователь несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность Аутентификационных данных, а также за их безопасность (устойчивость к угадыванию).
- 5.6. При сборе и обработке информации Оператор руководствуется принципами законности, конфиденциальности и защиты получаемой информации.
- 5.7. Для работы в мобильном приложении Пользователь должен обладать необходимым электронным устройством (мобильным телефоном, смартфоном или компьютером, включая планшетный компьютер) с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также скачать и установить мобильное приложение на электронное устройство.
- 5.8. Функционал мобильного приложения позволяет Пользователю:
 - 5.8.1. отслеживать безопасность своих поездок с помощью телематического устройства, установленного на транспортном средстве, получать данные о транспортном средстве, в том числе, сведения о местонахождении транспортного средства, его пробеге, скорости движения, количестве поездок, времени простоя, количестве торможений и ускорений, о воздействии на транспортное средство внешних факторов, силе воздействия и иные данные;
 - 5.8.2. использовать игры и упражнения, которые развивают концентрацию, стрессоустойчивость и «многозадачность» – навыки, напрямую влияющие на безопасность управления транспортным средством.
- 5.9. Функционал мобильного приложения, предусмотренный пунктом 5.8.1 настоящего Положения, доступен для Пользователей, заключивших с Оператором договор добровольного комбинированного страхования транспортного средства с условием использования телематического устройства и установивших работоспособное телематическое устройство на застрахованное транспортное средство. Функционал мобильного приложения, предусмотренный пунктом 5.8.2 настоящего Положения, доступен для всех Пользователей.

После установки приложения, необходимо пройти регистрацию. Для регистрации нужно установить приложение и пройти процедуру регистрации по VIN-номеру автомобиля, e-mail и паролю, который Пользователь придумывает самостоятельно.

6. Ограничение использования Мобильного приложения

- 6.1. Оператор в одностороннем порядке без объяснения причин имеет право:
 - заблокировать доступ к аккаунту Мобильного приложения для Пользователя;
 - заблокировать определенные функции аккаунта Мобильного приложения для Пользователя;
 - удалить аккаунт Мобильного приложения Пользователя.

7. Отказ от ответственности

- 7.1. Мобильное приложение предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Пользователей.
- 7.2. Сервисы и возможности Мобильного приложения определяются Оператором и могут быть изменены без предупреждения в одностороннем порядке.
- 7.3. Оператор не несет ответственности за действия Пользователя совершенные в Мобильном приложении и повлекшие за собой любые виды убытков со стороны Пользователя или третьих лиц.
- 7.4. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, возникшие в результате доступа к аккаунту Мобильного приложения третьих лиц в результате утраты Пользователем его Аутентификационных данных.

8. Обработка и защита персональных данных Пользователя

- 8.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. К персональным данным Пользователя, помимо указываемых при регистрации в Мобильном приложении, также относятся дополнительные сведения, которые сообщил о себе Пользователь в меню Мобильного приложения после его установки.
- 8.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя с использованием автоматизированной информационной системы путем их: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнение (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, исключительно в целях предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Мобильного приложения.
- 8.4. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 8.5. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и агентам Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Мобильного приложения и предоставления Пользователю доступа к его использованию.

Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

- 8.6. Выполняя весь последовательный перечень действий по регистрации, указанный в настоящем Положении (установка приложения, выражение согласия с настоящим Положением (путем проставления галочки «V» в специальной форме при регистрации), заполнение в анкете персональных данных, активация учетной записи с использованием присланного в смс кода), Пользователь выражает свое осознанное и добровольное согласие на обработку предоставленных им персональных данных Оператору без ограничения срока действия.
- 8.7. Условием прекращения обработки Оператором персональных данных Пользователя является:
 - письменное требование Пользователя - субъекта персональных данных;
 - требование суда;
 - ликвидация Оператора.
- 8.8. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей,

обрабатываемые персональные данные Пользователей подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Права и обязанности сторон

- 9.1. При использовании Мобильного приложения Пользователь обязан: соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Положений; предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией; информировать Оператора о несанкционированном доступе к личному кабинету и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя; не предоставлять доступ другим Пользователям к личному кабинету Мобильного приложения в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящих Положений.
- 9.2. Оператор сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Мобильного приложения, его содержание, функционал, программное обеспечение с предварительным уведомлением или без такового.
- 9.3. Оператор не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Положения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к функционалу Мобильного приложения в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящее Положение является бессрочным.
- 10.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Положения посредством удаления аккаунта Мобильного приложения. В этом случае Соглашение считается расторгнутым в момент удаления аккаунта Мобильного приложения.
- 10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Внесенные изменения становятся обязательными к исполнению для Пользователя с момента их размещения по адресу <https://www.renins.ru//Media/Default/doc/app/SafeDriveUsage.pdf>
- 10.4. Оператор оставляет за собой право устанавливать любые правила использования Мобильного приложения (технические, юридические, организационные) и менять их по собственному усмотрению.
- 10.5. Настоящее Положение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Положением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Положения, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Уважаемый клиент!

Продолжая регистрацию в Мобильном приложении, вы подтверждаете, что:

1. Вы достигли 18-летнего возраста и действуете от своего имени, по своей воле и в своем интересе.
2. Надлежащим образом ознакомлены и согласны с Положением о порядке использования мобильного приложения «SafeDrive».
3. Вам известно, что доступ к Мобильному приложению третьим лицам должен быть Вами запрещен или иным образом ограничен для защиты и обеспечения конфиденциальности, направляемой и получаемой Вами информации.

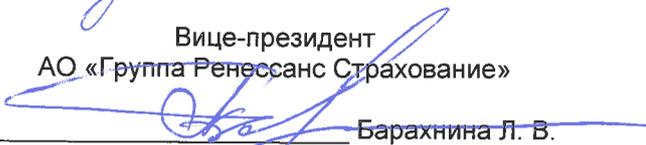
Обращаем Ваше внимание, что АО «Группа Ренессанс Страхование» не несет ответственности за противозаконные действия третьих лиц, которые могут быть совершены в случае утраты пользовательского мобильного устройства, с использованием которого осуществляется доступ к Мобильному приложению.

4. Согласны на получение информационных сообщений от АО «Группа Ренессанс Страхование» посредством коротких сообщений (смс-оповещений), в том числе, для целей информирования о работе Мобильного приложения, о выпуске модификаций Мобильного приложения. Вы имеете право в любой момент времени отказаться от получения информационных сообщений, известив об этом АО «Группа Ренессанс Страхование». В этом случае направление сообщений будет немедленно прекращено.
5. Настоящим на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ Вы предоставляете АО «Группа Ренессанс Страхование», добровольное информированное согласие на обработку (автоматизированную и неавтоматизированную), а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение всех предоставленных Вами при использовании Мобильного приложения персональных данных (далее - персональные данные), включая, но не ограничиваясь Ваших фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, адреса, сведений об имуществе, сведений, содержащихся в записи голоса, изображения, текста электронной переписки и мобильных и иных сообщений, документах или их копий, всеми законными способами (в том числе, при непосредственном контакте с Оператором или с помощью средств связи, смс-рассылок, рассылок по электронной почте) в целях информационного сопровождения заключения и исполнения договоров страхования, сроком на 5 (пять) лет с даты настоящего согласия, если иное не будет предусмотрено письменным соглашением между Вами и АО «Группа Ренессанс Страхование». С условиями и принципами обработки данных Вы можете ознакомиться на сайте <https://www.renins.ru/Media/Default/doc/app/SafeDriveUsage.pdf>.
6. Вы предоставляете согласие на отображение средствами указанного Мобильного приложения персональных данных, сведений, составляющих в соответствии с действующим законодательством тайну страхования и иной информации, которая может содержаться в Мобильном приложении.
7. Вы имеете право осуществить отзыв собственного согласия путем направления письменного уведомления АО «Группа Ренессанс Страхование».
8. Вам известно, что в случае отказа от получения обновлений программного обеспечения Мобильного приложения, некоторые его функции могут не работать.
9. Вам известно, что Вы должны незамедлительно прекратить установку или иное использование Мобильного приложения в случае Вашего несогласия с одним или несколькими вышеуказанными условиями его использования, включая порядок, условия и срок использования Ваших персональных данных.
10. Извещены о том, что Вы вправе в любой момент времени отказаться от дальнейшего использования Мобильного приложения, удалив его с мобильного устройства.

Связаться с нами по всем вопросам использования Мобильного приложения Вы можете через Службу поддержки, реализованную в Мобильном приложении.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью
(двадцать) лист 25⁹

Вице-президент
АО «Группа Ренессанс Страхование»



Баряхнина Л. В.

Доверенность 2020/362 от 18.03.2020.

30 » сентября 2020 г.

