

Приложение №1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Вице-президента
Барахниной Л. В.

№ 135 от 19 сентября 20 11 г.

Положение

о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс Гаджет»

Оглавление

1. Термины и определения	3
2. Общие положения.....	3
3. Порядок предоставления доступа и восстановления доступа к Мобильному приложению.....	4
4. Условия использования и работы Мобильного приложения	4
5. Отказ от ответственности	4
6. Обработка и защита персональных данных Пользователя.....	4
7. Права и обязанности сторон.....	5
8. Заключительные положения.....	6
Приложение №1 к Положению о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс Гаджет»	7

1. Термины и определения

Положение – настоящее Положение о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс Гаджет».

Оператор – АО «Группа Ренессанс Страхование», 115114, город Москва, наб. Дербеневская, 11, этаж 10, пом. 12, ИНН 7725497022.

Пользователь – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, пользующееся услугами Мобильного приложения.

Мобильное приложение (мобильное приложение «Ренессанс Гаджет») – программное обеспечение АО «Группа Ренессанс Страхование» для устройств на базе операционных систем iOS или Android, доступное для скачивания в магазинах приложений Apple Store и Google Play и установленное на техническом мобильном устройстве Пользователя, предназначенное для обмена информацией в электронной форме между Оператором и Пользователем в любое время при наличии на техническом устройстве Пользователя (мобильном телефоне, смартфоне или планшетном компьютере) доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Положение о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс Гаджет» доводится до сведения Пользователя путем размещения на официальном сайте Оператора по адресу <https://www.renins.ru/Media/Default/doc/app/rg.pdf> и акцептуется Пользователем при нажатии кнопки «Оформить полис» в мобильном приложении.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия использования Мобильного приложения Пользователем и правила обработки и защиты информации о Пользователях.
- 2.2. Настоящее Положение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Оператором Пользователю доступа к использованию Мобильного приложения и его функционала.
- 2.3. Текст настоящего Положения размещен в сети «Интернет» по адресу <https://www.renins.ru/Media/Default/doc/app/rg.pdf> и доводится до сведения Пользователя в момент первого открытия Мобильного приложения.
- 2.4. Совершение Пользователем действий считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящего Положения и моментом заключения между Оператором и Пользователем соглашения.
- 2.5. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Положением до начала использования Мобильного приложения. Использование Пользователем Мобильного приложения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Положения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. Настоящее Положение является открытым и общедоступным документом и является обязательным для Пользователя.
- 2.7. Настоящее Положение действует бессрочно, но может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.
- 2.8. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Положения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Мобильного приложения Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Положение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 2.9. В случае несогласия Пользователя с настоящим Положением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Мобильного приложения.
- 2.10. Пользователем Мобильного приложения может быть любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет.

3. Порядок предоставления доступа и восстановления доступа к Мобильному приложению

3.1. Использование Мобильного приложения является бесплатным, добровольным и производится путем совершения следующих последовательных действий:

- установка Мобильного приложения на мобильное устройство;
- ознакомление и принятие решения о полном согласии с настоящим Положением;
- заполнение электронной анкеты (Пользователь обязан предоставить Оператору персональные данные, адрес своей электронной почты). Дополнительно для использования функционала Мобильного приложения по идентификации и тестированию мобильного устройства считываются IMEI/серийный номер, марка, модель мобильного устройства. Ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации указываемых данных несет Пользователь, в том числе за отсутствие претензий третьих лиц.

4. Условия использования и работы Мобильного приложения

4.1. Мобильное приложение предназначено для приобретения программ страхования Оператора, а также выполнения процедур проверки с использованием функционала Мобильного приложения в виде оценки состояния экрана или функциональной исправности узлов мобильных устройств.

4.2. При сборе и обработке информации Оператор руководствуется принципами законности, конфиденциальности и защиты получаемой информации.

4.3. Для работы в Мобильном приложении Пользователь должен обладать необходимым электронным устройством (мобильным телефоном, смартфоном или планшетным компьютером) с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также скачать и установить мобильное приложение на электронное устройство.

4.4. Функционал мобильного приложения позволяет Пользователю:

- выбирать, оплачивать программы страхования Оператора;
- проходить проверку целостности экрана или функциональной исправности узлов мобильного устройства;
- выгружать страховой полис и результат прохождения проверки мобильного устройства на электронную почту.

5. Отказ от ответственности

5.1. Мобильное приложение предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями постоянной доступности, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Пользователей.

5.2. Сервисы и возможности Мобильного приложения определяются Оператором и могут быть изменены без предупреждения в одностороннем порядке.

5.3. Оператор не несет ответственности за действия Пользователя совершенные в Мобильном приложении и повлекшие за собой любые виды убытков со стороны Пользователя или третьих лиц.

5.4. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, возникшие в результате доступа к Мобильному приложению третьих лиц в результате утраты Пользователем мобильного устройства.

6. Обработка и защита персональных данных Пользователя

6.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 6.2. К персональным данным Пользователя, помимо указываемых при регистрации в Мобильном приложении, также относятся дополнительные сведения, которые сообщил о себе Пользователь в меню Мобильного приложения после его установки.
- 6.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя с использованием автоматизированной информационной системы путем их: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, исключительно в целях предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Мобильного приложения.
- 6.4. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 6.5. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и агентам Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Мобильного приложения и предоставления Пользователю доступа к его использованию. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 6.6. Выполняя весь последовательный перечень действий, указанный в настоящем Положении (установка приложения, выражение согласия с настоящим Положением, заполнение в анкете персональных данных), Пользователь выражает свое осознанное и добровольное согласие на обработку предоставленных им персональных данных Оператору без ограничения срока действия.
- 6.7. Условием прекращения обработки Оператором персональных данных Пользователя является:
 - письменное требование Пользователя - субъекта персональных данных;
 - требование суда;
 - ликвидация Оператора.
- 6.8. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Пользователей подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Права и обязанности сторон

- 7.1. При использовании Мобильного приложения Пользователь обязан:
 - соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Положений;
 - указывать достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;
 - информировать Оператора о несанкционированном доступе к Мобильному приложению Пользователя;
 - не предоставлять доступ другим Пользователям к Мобильному приложению в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящих Положений.
- 7.2. Оператор сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Мобильного приложения, его содержание, функционал, программное обеспечение с предварительным уведомлением или без такового.
- 7.3. Оператор не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Положения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, приостанавливать, ограничивать

или прекращать доступ Пользователя к функционалу Мобильного приложения в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Положение является бессрочным.
- 8.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Положения посредством удаления аккаунта Мобильного приложения. В этом случае Соглашение считается расторгнутым в момент удаления аккаунта Мобильного приложения.
- 8.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Внесенные изменения становятся обязательными к исполнению для Пользователя с момента их размещения по адресу <https://www.renins.ru/Media/Default/doc/app/rg.pdf>.
- 8.4. Оператор оставляет за собой право устанавливать любые правила использования Мобильного приложения (технические, юридические, организационные) и менять их по собственному усмотрению.
- 8.5. Настоящее Положение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Положением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Положения, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Уважаемый клиент!

Продолжая использование Мобильного приложения, вы подтверждаете, что:

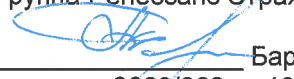
1. Вы достигли 18-летнего возраста и действуете от своего имени, по своей воле и в своем интересе.
2. Надлежащим образом ознакомлены и согласны с Положением о порядке использования мобильного приложения «Ренессанс Гаджет».
3. Вам известно, что доступ к Мобильному приложению третьим лицам должен быть Вами запрещен или иным образом ограничен для защиты и обеспечения конфиденциальности, направляемой и получаемой Вами информации.

Обращаем Ваше внимание, что АО «Группа Ренессанс Страхование» не несет ответственности за противозаконные действия третьих лиц, которые могут быть совершены в случае утраты Пользовательского мобильного устройства, с использованием которого осуществляется доступ к Мобильному приложению.

4. Согласны на получение информационных сообщений от АО «Группа Ренессанс Страхование» посредством коротких сообщений (смс-оповещений) и электронной почты, в том числе, для целей информирования о работе Мобильного приложения, о выпуске модификаций Мобильного приложения. Вы имеете право в любой момент времени отказаться от получения информационных сообщений, известив об этом АО «Группа Ренессанс Страхование». В этом случае направление сообщений будет немедленно прекращено.
5. Настоящим на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ Вы предоставляете АО «Группа Ренессанс Страхование», добровольное информированное согласие на обработку (автоматизированную и неавтоматизированную), а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение всех предоставленных Вами при использовании Мобильного приложения персональных данных (далее - персональные данные), включая, но не ограничиваясь Ваших фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, адреса, сведений об имуществе, сведений, содержащихся в записи голоса, изображения, текста электронной переписки и мобильных и иных сообщений, документах или их копий, всеми законными способами (в том числе, при непосредственном контакте с Оператором или с помощью средств связи, смс-рассылок, рассылок по электронной почте) в целях информационного сопровождения заключения и исполнения договоров страхования, сроком на 5 (пять) лет с даты настоящего согласия, если иное не будет предусмотрено письменным соглашением между Вами и АО «Группа Ренессанс Страхование». С условиями и принципами обработки данных Вы можете ознакомиться на сайте <https://www.renins.ru/privacy>.
6. Вы предоставляете согласие на отображение средствами указанного Мобильного приложения персональных данных, сведений, составляющих в соответствии с действующим законодательством тайну страхования и иной информации, которая может содержаться в Мобильном приложении.
7. Вы имеете право осуществить отзыв собственного согласия путем направления письменного уведомления АО «Группа Ренессанс Страхование».
8. Вам известно, что в случае отказа от получения обновлений программного обеспечения Мобильного приложения, некоторые его функции могут не работать.
9. Вам известно, что Вы должны незамедлительно прекратить установку или иное использование Мобильного приложения в случае Вашего несогласия с одним или несколькими вышеуказанными условиями его использования, включая порядок, условия и срок использования Ваших персональных данных.
10. Извещены о том, что Вы вправе в любой момент времени отказаться от дальнейшего использования Мобильного приложения, удалив его с мобильного устройства.
11. Связаться с нами по всем вопросам использования Мобильного приложения Вы можете через Службу поддержки, реализованную в Мобильном приложении.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью 4
(11111) лист 06

Вице-президент
АО «Группа Ренессанс Страхование»



Баряхнина Л. В.

Доверенность 2020/362 от 18.03.2020.

«09» сентября 2021 г.

